

社会福祉
法人 横浜市金沢区社会福祉協議会

令和2年度 事業報告

○第3期金沢区地域福祉保健計画の推進 及び 第4期金沢区地域福祉保健計画の策定

【重点項目C】

1 区役所、地域ケアプラザと連携した計画推進・策定

(1) 区域計画の推進・策定

区役所、地域ケアプラザをはじめとした関係機関と連携し、第3期地域福祉保健計画を推進しました。また、第4期地域福祉保健計画策定に向けての話し合いに取り組みました。本来、令和2年度中に策定される予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、策定が1年延期となりました。

- 事務局として第4期策定に向けた打ち合わせ等の参加(15回)
- 区地域福祉保健計画推進プロジェクト作業部会(6月、7月、11月)
- 区地域福祉保健計画推進プロジェクト(7月、12月)
- 区地域福祉保健計画推進委員会(12月)
- 区地域福祉保健計画推進会議(1月)
- 地域福祉保健計画・区域研修への参加・協力
 - ・地域支援チーム新任研修(5月:全2回) 地域福祉保健計画における区社協の役割を説明
 - ・地域支援チーム研修への参画(地域力向上研修)
 - ①データ編 統計データの使い方を学ぶ
 - ②操作編 jSTAT MAP を実際に操作し、地域支援データを有効に使う手法を学ぶ
 - ※jSTAT MAP:Webサイトの地理情報システム。データポイントを地図上に表示することができる。
- 地域支援チームリーダー会議への参加・協力(毎月)
- 5者(福祉保健課、地域振興課、高齢障害支援課、生活支援課、区社協)連絡会への参加(毎月)

(2) 地区別計画の支援

区内14地区の地区別計画を地域が主体的に推進できるよう支援するとともに、目標に対する取組支援、新たな課題に対する計画への位置づけ等、地域支援チームの一員としてサポートしました。

また、本年度は地域福祉保健計画の策定年度であったため、地域福祉保健計画及び地区別計画の理解を深めていただくため、講演会を企画しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、次年度へと延期となりました。

- 地区推進連絡会への参加(各地区年1～2回程度)
- 地域支援チーム会議の参加(随時)
- 地区別計画の振り返り等へ地域支援チームでの参加(随時)

(3) 専門職として区域・地域を分析することによる課題の明確化

地域支援チームで連携し、アセスメントシート(区社協作成)を用いて地域課題を分析する(地域アセスメント)とともに、それぞれの視点で把握している課題等について情報交換をすることで、課題の発見・共有に努めました。

○重点テーマⅠ 身近な知りあいを増やし安心の輪を拡大

推進目標1-(1)

多世代が知りあう場づくり

1 情報の周知

(1)最新で役立つ福祉情報の提供

①ホームページを活用した情報提供

ホームページを活用し、各種事業内容の紹介、各種事業のイベントや講座情報、通信等を掲載しました。また、情報の更新を随時行い、区内地域福祉情報の積極的な提供に向け、掲載内容の充実を図りました。

○URL: <http://www.kanazawa-shakyo.jp/>

○アクセス数: 42,032回 ○更新数: 5回

②「福祉かなざわ」、「かなざわボランティアセンター通信」の発行

区民参加の編集委員会を開催し、区社協広報紙「福祉かなざわ」を発行しました。

また、ボランティアセンターの周知・広報活動として「かなざわボランティアセンター通信」を発行し、定期的に情報発信を行いました。

○「福祉かなざわ」の発行(年2回)

号数	時期・部数 配布方法	特集記事の内容
114号 (6頁)	11月 8,700部 町内回覧等	「金沢区学生向け食支援 金沢区社会福祉協議会」 「買い物支援移動販売 セブン-イレブン横浜杉田3丁目店」 ～いっぱい食べてしっかり勉強してね！近くで買い物ができると、嬉しいね！～(合併号)
115号 (タウンニュース版 第4面)	3月 78,500部 新聞折込等	「特集グループホーム 行ってきました ドリームハウス春風に！」



○「かなざわボランティアセンター通信」の発行(年2回)

※第11、12号は、移動情報センターとの合併号となりました。

号数	時期・部数・配布先	特集記事の内容
第11号	10月 1,500部 登録ボランティア、登録団体へ配布	・登録者向け研修会報告 ・善意銀行に寄せられたマスクの寄付について
第12号	2月 1,500部 登録ボランティア、登録団体へ配布	・コロナ禍においてもボランティア活動に取り組まれた方々を特集



(2)「金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金」による活動支援【拡充】

区内のボランティア活動、非営利な地域福祉・障がい福祉を推進する団体の事業支援を目的に活動費を助成しました。

○令和2年度助成金配分

〔詳細は33頁【金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金】参照〕

・通常区分

申請:116件/助成決定:116件(うち辞退2件)

総額:12,535,384円

・新規立ち上げ事業区分

申請:1件/助成決定1件

総額:40,000円

○令和3年度助成金説明会

回	日程	場所	主な内容
1	3/2	いきいきセンター金沢 2階 会議室	新型コロナウイルス感染症の影響で中止
2	3/3		
3	3/4		

令和3年度より、助成金申請時期を3月から4月に変更。

(3)善意銀行の活用につながる情報提供【拡充】

区民からの善意(金品の寄附)をもとに、区内の福祉活動へ配分する善意銀行について、寄附の拡大とともに適切な配分につなげるため、区社協広報紙「福祉かなざわ」に掲載する等情報提供を行いました。

(4)各種助成金情報の提供

横浜市、金沢区の助成制度の他、各種民間助成事業等、活用できる助成金について情報提供を行いました。

- 民間団体が実施する助成金情報のファイルを窓口を設置。
- 区役所と「金沢区内市民活動に関する補助金制度一覧」を作成し、地域へ周知。

2 身近な地域で参加できる交流の機会と場づくり

【重点項目A】

身近な地域で必要とされる居場所として男性を対象とした連続講座の実施やサロン立ち上げの相談等、地域特性に合わせた社会資源への支援を地域ケアプラザと協働して進めました。

- 男性アレコレ講座(泥亀地域ケアプラザ共催) 全4回 延べ51名参加
本年度は活動も制限された中での事業実施となりました。
次年度も地域ケアプラザと連携し、自主化に向けたアプローチを続けていきます。
- 地域の新規居場所立ち上げの相談対応(随時)

3 地域の人材や資源の共有

(1)部会・分科会の活性化

【重点項目F】

会員組織のメリットを活かし、第3期金沢区地域福祉保健計画の推進に協働して取り組み、様々な福祉課題の検討と課題解決につなげる場として開催しました。

○A区分(地域福祉関係団体)部会
＜ボランティア・市民活動団体分科会＞

回	日程	開催場所	参加	主な内容
1	5/14	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
2	7/30	いきいきセンター金沢 2F 会議室	11 団体	研修会の振り返り 9月の研修会について 評議員候補者の選出について 各団体からの情報提供 等
3	9/7	いきいきセンター金沢 2F 多目的研修室・ホール	12 団体	研修会の振り返りについて、 各団体からの情報提供 第4回ボランティア・市民活動団体分科会について 等
4	11/12	横浜市民防災センター	5団体	活動視察の振り返り 1月定例会のグループ討議(意見交換) について 等
5	1/12	いきいきセンター金沢 2F 会議室	7団体	横浜市民防災センター視察報告 意見交換「コロナ禍での団体活動の状 況、課題、悩み事等について」 次年度の分科会の取り組みについて 各団体からの情報提供 等
6	3月	【書面開催】新型コロナウイルス感染拡大防止のため 令和3年度ボランティア・市民活動団体分科会の取り組みについて 任期満了に伴う正副分科会長及び理事、各種委員会委員、運営委員候補者 の推薦について 等		

・研修会

回	日程	場所	参加	主な内容
1	7/30	いきいきセンター金沢 2階 会議室	11 団体	講義:「人の集まるチラシ作り」 講師:「福祉かなざわ」編集委員会担当ライター 高橋 誠一 氏
2	9/7	いきいきセンター金沢 2F 多目的研修室・ホール	12 団体	講義:「台風・豪雨災害への備え」 講師:金沢区総務課 危機管理・防災担当係長 山本 文彦 氏



【講義:「人の集まるチラシ作り」】



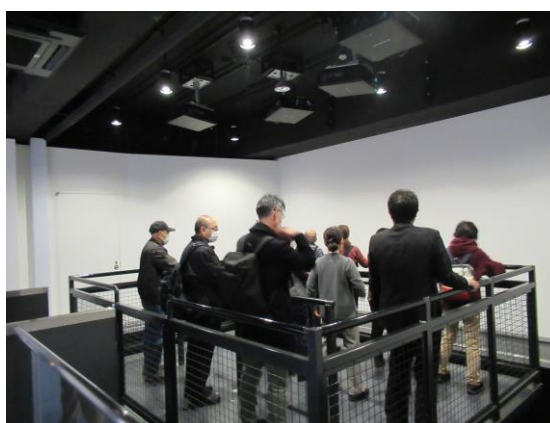
【講義:【台風・豪雨災害への備え】】

・活動視察

日程	参加	主な内容・見学先
11/12	5団体	横浜市民防災センター (体験ツアー参加)



【活動視察「横浜市民防災センター」】



・こども食堂 みんなのレストラン

ボランティア・市民活動団体分科会の有志により立ち上げた実行委員会による活動から自主活動団体として発足し、年4回の開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため年間の予定が中止となりました。

<地区社会福祉協議会分科会(会長・事務局長合同会議)>

次年度より地区別地域福祉保健計画の策定に向け、本格的に動き出すということもあり、第二部では、「地域福祉保健計画」をテーマにした講演会を企画しました。

新型コロナウイルス感染症の影響により次年度へ延期としました。

日程	場所	参加	主な内容
2/19 (延期)	いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室・ホール	—	【第一部】 ・任期満了に伴う次期評議員及び理事の推薦について ・任期満了に伴う次期各種委員の推薦について 等 【第二部】 講義:「地域福祉保健計画及び地区別計画の理解を深める」 講師:愛知東邦大学教授 西尾 敦史 氏

○B区分(当事者団体)部会

回	日程	【書面開催】新型コロナウイルス感染拡大防止のため
1	8月	令和2年度に取り上げる内容について 金沢文庫駅西口バスロータリーの利便性向上に関する要望書について 金沢文庫駅西口バス路線案内図の利便性向上に関する要望書について B区分(当事者団体)部会 評議員候補者の推薦について 等
2	12月	金沢文庫駅西口の各種要望書について 本年度開催予定の定例会開催方法について 第3回定例会(書面開催)の議題(予定)について 等
3	2月	令和3年度に取り上げる内容について 任期満了に伴う次期部会長の選定、理事・評議員、各種委員会委員候補の推薦について 等

・ふれあい交流事業の一環として、金沢区障害者地域作業所連絡会と共催し、ポレポレ交流会に参画を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

(2)金沢ふれあい助成金交付団体をはじめとした区内の社会資源の共有

助成金交付団体、福祉保健活動拠点、地域ケアプラザ等で把握した社会資源を関係機関で共有することで、必要な社会資源の整理を行いました。

○横浜市で導入した社会資源一覧システム(Ayamu)への更なる情報提供を通じて各エリアの社会資源を確認・整理しました。

(3)福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり

区内に唯一の福祉保健活動拠点として機能を活かすために、情報提供、様々な登録団体の交流を目的とした利用調整会議を書面開催し、意見集約や運営の活性化に努めました。また、複合施設の利点を活かし、いきいきセンター金沢内の他事業所との定期的な連絡会により利用者に安全安心な場を提供しました。

○利用調整会議(泥亀地域ケアプラザと合同)

回	日程	【書面開催】新型コロナウイルス感染拡大防止のため
1	8月	連絡事項について 泥亀地域ケアプラザ貸館予約方法の変更について 等

2	2月	連絡事項について 登録団体活動内容のご確認 令和3年度ロッカー・ボランティアコーナー倉庫・メールボックス抽選会の件 等
---	----	---

- 【書面開催】令和3年度ロッカー・メールボックス抽選会:3月実施
新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面開催。
団体からの抽選用紙の提出を受け、職員による代理抽選に方法を変更。
- 【書面開催】貸室抽選会:毎月初日実施
新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面開催。
団体からの抽選用紙の提出を受け、職員による代理抽選に方法を変更。
- いきいきセンター金沢連絡会:毎月参加

推進目標1-(2)

日常生活の中で多様な見守りや助けあいを推進する仕組みづくり

1 福祉教育の充実

(1)福祉教育の実施

学校・企業・地域等からの福祉教育に関する相談に応じ、生徒・教職員・社員・地域住民等を対象とした講座開催の支援を行いました。

年度当初に予定していた横浜市社会福祉協議会と共催で教職員を対象とした講座は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

○学校からの相談対応:3校

<小学校:1校>

日程	学校名	学年	主な内容	協働先
7月～ 1月	六浦小学校	4年生	地域とのつながり ・六浦地域ケアプラザ 草むしり活動 ・フラワープロジェクト ・六浦商店街ポイ捨て 禁止ポスター掲示	六浦地域ケアプラザ 六浦地区社会福祉協議会 六浦地区民児協 等

<中学校:1校>

日程	学校名	学年	主な内容	協働先
11/27	並木中学校	1年生	パラスポーツ体験 ボッチャ シッティングバレー ゴールボール	金沢スポーツセンター

<高等学校:1校>

日程	学校名	学年	主な内容	協働先
12/23	金沢総合高等学校	2・3年生	いきいきセンター見学	泥亀地域ケアプラザ [※] 晴嵐かなざわ 泥亀福祉機器支援センター



【六浦小学校「草むしり活動」】



【六浦小学校「フラワープロジェクト」】



【並木中学校「ボッチャ体験」】



【金沢総合高校「いきいきセンター金沢見学」】

(2) 福祉教育支援事業助成金による学校支援

○福祉教育支援事業助成金の交付

福祉教育に取り組む小学校、中学校を対象に事業費の助成を行いました。

・中学校:1校 20,000 円

(3) 支援が必要な人への理解

①障がい児・者のためのガイドボランティア講座

障がい等により、一人で外出することが困難な方の外出の機会を増やすため、ガイドボランティア養成講座の開催を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりました。

②移動情報センター ガイドボランティア交流会

日程	場所	参加	主な内容
12/9	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14 名	・ガイドボランティア同士の初顔合わせの場 ・フリートーク 自身の活動についての体験談・活動に対する不安、普段の活動の中での疑問、今後の活動について等

③知的障害者ガイドヘルパー養成研修の開催（共催:すみなす会 ケアステーション心海）

移動支援のニーズが高まっている一方で、ガイドヘルパーの人材は不足しており、一人でも多くの方にガイドヘルパーを知っていただき、障がい者の自立と社会参加を促進するため、知的障害者ガイドヘルパー養成研修を毎年開催しておりましたが、本年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止となりました。

④認知症理解活動の支援

認知症になっても住み慣れた地域で暮らすことができるよう、認知症についての理解を広げるため、区内2大学の学生実行委員会が中心となって実施する認知症啓発ランニングイベント「RUN 伴＋三浦半島」ですが、本年度は新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。次年度の開催に向け、引き続き地域ケアプラザと連携をし、支援をしていきます。

また、認知症啓発に活用するため、啓発用DVD(事例DVD及び児童向けDVD)を購入しました。各地域での活用に向け、周知をしていきます。



- ・スーパーマーケット編
- ・金融機関編
- ・マンション管理編
- ・交通機関編
- ・訪問業務編



(4)福祉機材の貸出

	機材名	貸出数		機材名	貸出数
1	車いす	25	4	高齢者疑似体験セット	8
2	白杖	0	5	啓発 DVD	4
3	アイマスク	92	6	点字器	4

2 見守りの輪を拡大

(1)身近な地域のつながり・支えあい活動推進事業の推進

【重点項目A】

日常生活圏域における拠点である地域ケアプラザ、民生委員・児童委員等の地域活動者や住民の方々と連携して、制度の狭間や社会的に孤立している人のニーズを捉え、個別の生活課題の解決を通じて、専門職と地域住民が一体となった身近な地域での支えあい活動を展開しました。

①助け合い団体のネットワーク化

地区内の助け合い団体の連絡会に参加し、より日常生活圏域に近いエリアでの助け合い団体のネットワーク化に協力しました。

②子どもの居場所づくり支援

地域における身近な居場所づくりを推進するため、第一義的な相談窓口として、子ども食堂等の立上げや運営・活動継続にかかる相談に随時対応しました。また、「子ども食堂・地域食堂連絡会」を開催したことにより、区内「子ども食堂・地域食堂」実施団体のネットワーク構築や情報交換の場を設けたり、区役所各課・関係機関との密な情報共有に努めたりすることで、各団体が活動しやすい基盤作りに努めました。

○金沢区子ども食堂・地域食堂連絡会の開催

日程	場所	参加	主な内容
11/17	いきいきセンター金沢 2階 会議室	21名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における活動状況の共有 ・学校・行政・地域の連携について意見交換 ・関係機関からの事業紹介

2/5	いきいきセンター金沢 3階 晴嵐かなざわ 会議室	28名	【第1部】 ・次年度の連絡会の方向性について ・活動状況共有 【第2部】 ・パンフレット作成に向けて
-----	--------------------------------	-----	--

③民生委員児童委員協議会等との連携による個別課題の把握

地域の福祉・生活課題を把握している民生委員・児童委員等との連携により個別課題の把握に努め、課題解決に向けた取組みを進めました。

- 地区民生委員児童委員協議会定例会への出席
- 地区民生委員児童委員協議会対象の地区社協研修
(金沢シーサイドタウン地区:1/22 次年度へ延期)
- 民生委員・児童委員が参加した住民ささえあいマップ作成 (1地区 1回実施)

④「住民ささえあいマップづくり」の推進

地域住民とともに地域課題の把握と共有を行い、課題解決に向けた取組みを進めるため、「住民ささえあいマップづくり」を進めました。

- 富岡第三地区(北部町内会) (7/11 参加者 14名)

⑤お助け隊なみきの継続支援

地域ケアプラザと連携して、立ち上げ支援を行った金沢シーサイドタウン地区で助け合いボランティアグループ「お助け隊なみき」の運営に対して継続的に支援を行いました。

- 定例会への参加を通じたコーディネーターの支援 (毎月第4月曜日:9回参加)
- ボランティア交流会への参加 (10/31)

(2)生活支援体制整備事業の推進

【重点項目B】

①生活支援体制整備事業推進体制の構築

生活支援体制整備事業の更なる推進を目指して、区役所、地域ケアプラザと連携し、生活支援コーディネーター連絡会を月1回開催しました。

- 生活支援コーディネーター連絡会の開催(毎月第4水曜開催)

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/22	書面にて		・生活支援整備事業推進会議資料共有
2	5/27			・課題提出の依頼(今後の地域との関わり方や新しい生活様式における地域活動のあり方の悩み・課題)
3	6/24	いきいきセンター金沢 2階 会議室	17名	・地域福祉保健計画推進プロジェクト事務局メンバーの選出について ・課題共有(5月) ・情報交換・意見交換
4	7/22		16名	・Ayamuのweb公開に向けて ・生活支援コーディネーター連絡会研修会について ・金沢ふれあい助成金の取り扱いについて ・意見交換・情報交換
5	8/26		15名	・生活支援コーディネーターの地域ケア会議への参加について ・「第2層生活支援コーディネーター研究会」取り組み紹介について ・横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた金沢区行動指針振り返りについて ・意見交換・情報交換

6	9/23		17名	<ul style="list-style-type: none"> ・研修振り返り(学んだことを業務にどういかしていくか・感想) ・「Ayamu」活用に関する状況調査について ・暮らしのお助け情報の必要性について(意見交換) ・意見交換・情報交換
7	10/28		16名	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協向け「SNS活用研修～基礎編～」の開催について ・「かなナビ(仮称)」(区内の自費サービス情報)の進捗状況について(意見交換) ・第4期地域福祉保健計画取り組み事業(案)について(意見交換) ・意見交換・情報交換
8	11/25		16名	<ul style="list-style-type: none"> ・イオン金沢八景店との打ち合わせの報告(移動販売) ・地域づくり塾かなざわについて ・かなナビ(仮称)の進捗状況及び今後のスケジュールについて(意見交換) ・意見交換・情報交換
9	12/23	いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール	16名	<ul style="list-style-type: none"> ・かなナビ(仮称)の進捗状況について ・第4期地域福祉保健計画取り組み事業(案)について(意見交換) ・意見交換・情報交換
10	1/27		15名	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協分科会 第2部 講演会について ・1層・2層コーディネーターミーティングの報告について ・意見交換・情報交換
11	2/24	いきいきセンター金沢 2階 会議室	13名	<ul style="list-style-type: none"> ・研修振り返り(学んだことを業務にどういかしていくか・感想) ・1層・2層コーディネーターミーティングの報告 ・意見交換・情報交換
12	3/24		17名	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニオンセンターとの意見交換の報告(移動販売) ・生活支援体制整備事業研修の振り返りに及び次年度の目標について ・意見交換・情報交換

○生活支援コーディネーター連絡会主催研修会の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	12/23	いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室・ホール	26名	「『回想法の基礎について』を学ぶ」 講師:回想法プランニング 代表 高島 浩子氏

○金沢・磯子・港南区 3区合同生活支援体制整備事業会議)の開催 (2回)

○地域ケアプラザ所長会への参加 (9回)

○5者連絡会への参加 (12回)

②既存の支援ニーズ・社会資源情報の活用

○移動販売

区内の住民ニーズに応じて立ち上げを行った(株)セブン-イレブン・ジャパンとの移動販売について、地域ケアプラザと連携し、継続支援を行いました。単なる生活支援の取組に留まらず、交流の場や見守りの場にもなっています。

また、その他の企業へのアプローチも行い、関係構築及び移動販売実施に向けたきつかけづくりに取り組みました。

《セブン-イレブン》

【西金沢ルート 毎週月曜日】

セブンあんしんお届け隊 2月3日(月)開始
移動販売はじまります!!
セブンイレブン 杉田3丁目店
横浜市磯子区杉田3-2-17
045-772-8305

あんしんお届け隊が
お宅まで

お好きな商品を揃えて
お買い求めいただけます。
・nanaco支払い可能!
・キャッシュ決済も承ります。

販売予定商品 (一例)

- おにぎり・寿司
- お弁当
- サンドイッチ
- 菓子パン・惣菜パン
- お惣菜
- 種彦
- クラファン・トリア
- デザート
- 乳製品・練乳
- たまご
- 野菜・果物
- お豆腐・納豆
- 牛乳・ハクジャース
- 冷凍食品
- アイスクリーム
- お菓子
- ソフトドリンク
- カップラーメン
- 調味料
- 漬物

※販売エリアは事前案内を必ずご確認ください。詳細は、セブンイレブン 杉田3丁目店までお問い合わせください。
※販売エリア内でも、お客さまの状況により、販売できない場合がございます。ご了承ください。

セブンあんしんお届け隊 月曜日
当日の状況により、
下記予定時刻が
前後する場合がございます

★印：販売場所

販売場所	販売時間	販売時間	予定時刻
北谷町内会館 彰球場	11:00 着 11:20 発	栗原三丁目 公園	14:00 着 14:20 発
夏山第一公園	11:30 着 11:50 発	間ヶ谷公園	14:30 着 14:50 発
夏山第一公園	12:00 着 12:20 発	奥津公園	15:00 着 15:20 発
		南丸公園	15:30 着 15:50 発



【富岡ルート 毎週火曜日】

セブンあんしんお届け隊 3月31日(火)開始!
セブンイレブンの移動販売

お好きな商品を揃えて
お買い求めいただけます。
・nanaco支払い可能!
・キャッシュ決済も承ります。

販売予定商品 (一例)

- おにぎり・お弁当
- サンドイッチ
- 菓子パン・惣菜パン
- お惣菜
- 種彦
- クラファン・トリア
- デザート
- 乳製品・練乳
- たまご
- 野菜・果物
- お豆腐・納豆
- 牛乳・ハクジャース
- 冷凍食品
- アイスクリーム
- お菓子
- ソフトドリンク
- カップラーメン
- 調味料
- 漬物

※販売エリアは事前案内を必ずご確認ください。詳細は、セブンイレブン 杉田3丁目店までお問い合わせください。
※販売エリア内でも、お客さまの状況により、販売できない場合がございます。ご了承ください。

セブンあんしんお届け隊 毎週火曜日に伺います
道路状況等により、下記予定時刻が
前後する場合がございます

★印：販売場所

販売場所	販売時間	販売時間	予定時刻
富岡第一地区	10:00 着 10:20 発	富岡三丁目 公園	14:00 着 14:20 発
富岡第二地区	10:30 着 10:50 発	富岡北部町内会館	14:30 着 14:50 発
富岡第一地区	11:00 着 11:20 発	富岡第三公園 上野	15:00 着 15:20 発
富岡公園 (東側)	11:30 着 11:50 発	富岡第五公園	15:30 着 15:50 発
富岡第一地区	12:00 着 12:20 発		



・2層協議体への参画(振り返りの場)

《イオン》

・イオン金沢八景店との打ち合わせ (11/8 出席者 6名)

【主な内容】

- ①生活支援体制整備事業及び生活支援コーディネーターの役割について
- ②野島エリアのお買い物に対する困りごとについて
- ③移動販売について(意見交換)

《イーヨーカドー》

・イーヨーカドー移動販売(とくし丸)の説明 (11/19 出席者 7名)

【主な内容】

- ①生活支援体制整備事業及び生活支援コーディネーターの役割について
- ②イーヨーカドー移動販売(とくし丸)の説明

《ユニオンセンター(金沢商業センター協同組合)》

・ユニオンセンターとの情報・意見交換 (3/22 出席者 5名)

[主な内容]

- ①生活支援体制整備事業及び生活支援コーディネーターの役割について
- ②野島エリアのお買い物に対する困りごとについて
- ③移動販売の実施に向けて(意見交換)

・野島町内会とユニオンセンターとの情報・意見交換 (3/31 出席者 9名)

[主な内容]

・野島町内会での移動販売実施に向けて(意見交換)

○Ayamu の活用

2 層コーディネーターからの自費サービス情報(生活支援サービス)のニーズがあるとの提案から、区内の自費サービス情報を一元化した web サイトの立ち上げの検討を行いました。

結果として、Ayamu を有効活用するため、情報を更に充実させ、Ayamu にまとめていく方向で整理いたしました。

・かなナビ(仮称)立ち上げ検討会 (7回)

③関連会議

- ・地域ケア会議への参加
- ・その他地域ケアプラザ関係会議への参加

(3)地域活動・交流コーディネーター支援

地域ケアプラザと一体的に地域支援をすすめていくことを目的として、区内9か所の地域ケアプラザ地域活動・交流コーディネーターが参加する連絡会を月1回開催しました。

また、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、サブコーディネーターも含めた研修会を中止とし、コーディネーターのみの内部研修を実施しました。

○地域活動・交流コーディネーター連絡会の開催(毎月第1水曜日開催)

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/8	いきいきセンター金沢 2階 会議室	15名	1 区役所(関係機関からの連絡事項) 2 区社協からの連絡事項 3 各委員会・部会等からの連絡 4 情報交換 ①各地域ケアプラザの状況について ②意見交換
2	5/13		※	
3	6/3		※	
4	7/8		13名	
5	8/5		15名	
6	9/2		15名	
7	10/7		14名	
8	11/4		13名	
9	12/2		13名	
10	1/6		13名	
11	2/3		13名	
12	3/3		13名	

※新型コロナウイルス感染症の影響により中止

○コーディネーター・サブコーディネーター研修会の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	2/3 3/3	いきいきセンター金沢2階 会議室	11名 13名	障がい児者支援事業の活動について 2回の連絡会の中での情報交換

※新型コロナウイルス感染症の影響により、サブコーディネーターを含めた研修は中止としました。

(4)地区社会福祉協議会への支援

【重点項目F】

地区社協活動の支援として「地区社協助成金」配分事業を実施しました。また、地区社協事務局長会議の定例開催や役員向け研修等を通じて、一人ひとりの困りごとを解決できる地区社協を目指して着実に推進できるよう支援を行いました。

さらに、本年度は地区社協事務局長会議にて、共有された情報発信の課題(リアルタイム・若年層等)をふまえ、地区社協向けに SNS 活用研修を企画・開催いたしました。研修を通して、各地区において情報発信を振り返り、SNS の活用等新たなツールの活用を検討するきっかけづくりに取り組みました。

○地区社協事務局長会議の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/17 (書面)			1 区役所(関係機関からの連絡事項) 2 区社協からの連絡事項 3 情報交換 ①各地区の活動状況について ②意見交換
2	5/15 (書面)			
3	6/19		12 地区	
4	7/17	いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室・ホール	12 地区	
5	9/18		14 地区	
6	10/16	金沢区役所 6階 特別会議室	12 地区	
7	11/20		12 地区	
8	1/15	いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室・ホール	12 地区	
9	3/27		12 地区	

○地区社協助成金の交付(6月)

総額:2,742,000 円(13 地区)

○地区社協活動運営費の交付(7月)

総額:650,000 円(@50,000×13 地区)

○地区担当制による活動支援

地区との連携を図るため、地区担当制を設け、各地区の事業や会議に参加しました。

○地区アセスメントシート及び地区社協状況書の作成

地区別アセスメントシート・地区社協状況書を作成、地域支援のために活用しました。

○地区社協向け「SNS 活用研修～基礎編～」の開催

内容: SNS のそれぞれの特徴(Facebook、Twitter、Instagram)、SNS における広報の効果・意義、SNS の活用術(事例紹介)

講師: 杉浦 裕樹 氏 (NPO 法人横浜コミュニティデザイン・ラボ代表理事)

実施日:①12/11 ②1/29

※同内容で実施。②については、オンライン及びオンデマンド配信を導入。

参加者:①32 名 ②会場 10 名 オンライン・オンデマンド配信 21 名



《各地区への支援》

- ・【金沢シーサイドタウン地区】 SNS 活用検討会の参加 (2 回:1/20・3/23)
- ・【富岡第二地区】 SNS 勉強会の開催 (3/27)

(5) 区ボランティアセンターの機能充実

①ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実

ボランティアに関する相談を受け、手助けして欲しい人とボランティアを適切につなげ、正確に必要な情報提供が行えるようボランティアコーディネーターの相談援助機能の向上に努めました。

○ボランティア依頼件数 93 件

○ボランティア紹介件数 77 件

○ボランティア登録数

新規 個人: 16 名/グループ: 0 団体

累計 個人:500 名/グループ:52 団体

○コーディネーターミーティングの開催(毎月 1 回)

②必要とされているボランティア活動の開発・組織化

各種相談事業や地域から寄せられる情報から必要とされているボランティア活動を見極め、地域ケアプラザ等と連携しながら組織化を前提とした活動の開発を行いました。

○ボランティアミニ講座

回	日程	場所	参加	主な内容
1	7/3	いきいきセンター金沢 2階 対面朗読室、 団体交流室 I	3 名	・ボランティア活動の基礎知識 ・社会福祉協議会の概要 ・車椅子の操作等
2	9/10		4 名	
3	11/10		1 名	
4	1/12		1 名	

○横浜シニア大学一般講座(協働先:金沢区シニアクラブ連合会)
本年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、中止となりました。

○ボランティアセンター登録者研修会
令和2年度は新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、開催を見合わせました。

③ボランティア・市民活動団体分科会と連携したボランティアニーズへの対応

区内 29 団体で構成する分科会の機能を活かし、これまでの個人登録ボランティア中心のコーディネート枠を拡大し、ニーズへの対応力向上を図りました。

○ボランティア・市民活動団体分科会にて区ボランティアセンターに寄せられているボランティアニーズの周知。

④善意銀行の運営【拡充】

区民や企業等からの善意(金品や物品の寄附)をもとに、区内の福祉活動へ適切に配分しました。〔詳細は 31 頁【善意銀行】参照〕

(6)地域における権利擁護の推進

【重点項目D】

①金沢区社協あんしんセンターの運営

金銭管理に不安がある高齢者や障がい者を対象に定期訪問、金銭管理サービス等を提供し、安心した生活を送れるよう支援しました。

○初回相談:53 件

○継続相談:延べ 1,452 件

○契約者数(令和3年3月末現在)

・定期訪問・金銭管理サービス:47 人(新規契約者7名/契約終了者 10 名)

・財産等預かりサービス:12 名(新規契約者2人/契約終了者 0 人)

○ケースカンファレンスの開催:毎月(モニタリング等)

○権利擁護に関する啓発活動

・地域包括支援センター連絡会主催「新任ケアマネジャー研修」での講義(11 月)

②市民後見人養成・活動支援事業の協力

関係機関と連携しながら、第3期横浜市市民後見人養成課程にかかる実務実習や修了後の地域活動を支援しました。

○成年後見サポートネット第3ブロック分科会(年3回輪番制)

○横浜市市民後見人対応

③成年後見サポートネットの共同運営

区役所や地域包括支援センター、市社協との共同事務局として市民後見人の活動支援や権利擁護に関する啓発活動を推進しました。

○区成年後見サポートネット事務局会議の開催

(区役所高齢・障害支援課、地域包括支援センター連絡会社会福祉士部会、区社協)

○区成年後見サポートネット全体会の開催

○あんしんセンター利用者等への対応にかかる関係者・専門職との連携、協力要請(随時)

④障害者後見的支援制度等との連携

区役所、障害者後見的支援室等との定期的な連絡会等を通じ、障がいのある人の身近な見守り機能の充実に向けた取組みについて連携を進めました。

○個別相談への対応(随時)



(7)生活福祉資金貸付事業

低所得世帯や障がい者世帯、生活困窮世帯等へ資金を貸し付け、継続的な相談支援を行い、自立を支援しました。また、区役所で実施する生活困窮者自立支援制度の窓口とも連携を図りました。さらに、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、収入が減収したり失業した世帯を対象に特例の緊急小口資金と総合支援資金の貸付を行いました。

種 別	相談対応件数(特例含)	貸付決定件数	貸付額合計
総合支援資金貸付	延べ 1,930 件	0 件	0 円
臨時特例つなぎ資金貸付	延べ 9 件	0 件	0 円
緊急小口資金貸付	延べ 2,252 件	1 件	100,000 円
福祉資金(教育支援資金貸付含)	延べ 416 件	15 件	12,221,859 円
不動産担保型生活資金貸付 (要保護世帯向含)	延べ 16 件	0 件	0 円

<特例>

総合支援資金 申請件数	537件	申請額	284,090,000円
〃(延長) 申請件数	257件	申請額	138,010,000円
〃(再貸付) 申請件数	110件	申請額	58,740,000円
緊急小口資金 申請件数	746件	申請額	133,110,000円

○償還指導		○住所調査	4 件
・借受者への訪問指導	0 件		
・借受者と面談	0 件		
・文書や電話による償還指導			

(8)たすけあい福祉基金

火災、風水害等による区内被災世帯への見舞金 11 件 110,000 円

(9)食の支援

① 経済的理由から緊急に食品が必要な人が安定した自立生活に戻るための一助として、食料支援団体(セカンドハーベスト・ジャパン、フードバンクかながわ)との協働による食料支援を行いました。

○支援件数：延べ 31 件

- ② 横浜市社会福祉協議会と協定を結んでいるセブン-イレブン・ジャパンからの物品を学生向け食料支援や子ども食堂に配分しました。また、上記の食料支援としても活用しました。
- ③ コロナ禍の影響を踏まえ、学生向け食料支援を2回、ひとり親世帯向け食料支援を1回実施しました。

【学生向け食支援】

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、アルバイトができずに困窮している一人暮らし学生を支援するため、2回に渡って食料支援を実施しました。

<第1回>

- ・実施日時：令和2年6月27日（土）10時～13時15分
- ・実施場所：いきいきセンター金沢1階ロビー
- ・申込者数：100名（申込受付枠は100名）
- ・当日参加者数：学生81名、ボランティア5名、区社協職員10名
- ※大学職員、神奈川新聞・タウンニュースの記者も来館した
（後日受取16名も含め、97名へ支援を行った）



〈受け渡しの様子〉



〈100名分の食料〉

<第2回>

- ・実施日時：令和2年7月18日（土）11時～14時
- ・実施場：横浜市立大学八景キャンパス いちちょうの館
- ・申込者数：111名（うちキャンセル待ち枠19名）
- ・当日参加者数：学生78名、ボランティア5名、区社協職員7名
- （後日受取19名も含め、97名へ支援を行った）



〈ボランティアと学生の交流〉



〈スタッフ一同〉

【ひとり親世帯向け食料支援】（金沢区民生委員児童委員協議会との共催）

区民児協の呼びかけにより、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている可能性の高いひとり親世帯に対し、食料支援を実施しました。

- ・実施日時：令和3年3月21日（日）11時～14時
- ・実施場所：金沢区役所1階
- ・申込世帯数：81世帯（申込受付枠は100世帯）
- ・当日参加者数：ひとり親世帯58世帯、民生・児童委員21名、区社協職員3名（後日受取9名も含め、67世帯に支援を行った）



〈受付の様子〉



〈詰めるのを見守る民生委員の方々〉

（10）災害時におけるボランティア活動の推進

【重点項目E】

①災害ボランティアセンター設置準備の推進

区、区社協、災害ボランティアネットワークの三者で締結した「災害ボランティアセンター設置・運営に係る協定」に基づくセンターの設置準備とともに、区社協業務継続計画(BCP)に基づく災害時の職員配置や体制整備を進めました。また、発災時に災害ボランティアセンターでコーディネートできる人材育成の後方支援を行いました。

○災害時業務継続計画(BCP)に基づく訓練等

- ・常勤職員安否確認フォーム登録訓練(3/4)
- ・災害ボランティアセンター開設訓練の実施(3/28)
- ・災害ボランティアセンター開設時の備品、消耗品備蓄
- ・常勤・非常勤職員参集状況の確認等

○市災害ボランティアセンターと無線を通じた訓練の実施

②災害ボランティアネットワークの推進

定例会開催のほか災害対応訓練、また、市災害ボランティア支援センターとの連携をすすめました。

○【書面開催】総会(1回)

○【オンライン開催】役員会(8回)

○災害ボランティアセンター設置練習会(9/12)

○てんでんこプログラム「第1回防災ピクニック」(11/23)

○金沢区災害ボランティアセンターシミュレーション訓練(3/28)

（11）金沢区移動情報センターの運営

①移動に関する相談調整

障がいのある方やそのご家族等からの移動に関する相談を受け、外出の目的や行先な

どニーズに沿った情報の提供を行いました。また、ガイドボランティア事務取扱団体として横浜市障害者ガイドボランティア事業の積極的な運営を行いました。

○相談窓口 相談件数:121 件

〈対象者の障害種別〉

身体障害	知的障害	精神障害	複数障害	難病	その他	不明
32 件 (視覚 7 件)	45 件	20 件	7 件	0 件	17 件	0 件

〈相談内容〉

通院	通学・通所	余暇	制度説明	その他
23 件	63 件	15 件	7 件	13 件

②移動情報センター事業の周知

○移動情報センター通信の発行

移動情報センター通信を年 2 回発行しました。(第 7 号 8 月・第 8 号 2 月) 各関係機関に配布し、移動情報センター事業の周知に努めました。

号数	時期・部数 配布先	特集記事の内容
第 7 号	10 月発行 1,500 部 ボランティア関係機関配布	・ガイドボランティア活動の紹介とインタビュー ・コーディネートの流れ
第 8 号	2 月発行 1,500 部 ボランティア関係機関配布	・ガイドボランティア交流会の報告 ・ガイドボランティア募集案内



③移動情報センター推進会議の開催(年 2 回:11/19、2/22)

移動情報センター運営にかかる推進会議を年 2 回開催(内 1 回は書面開催)し、関係機関との情報共有を図りました。推進委員のメンバーと移動情報センターの実績報告や事例紹介、各種講座の報告を行い、今後の移動情報センターの運営をよりよくしていくために検討を重ねました。

④ガイドボランティア事務取扱

ガイドボランティア事務取扱団体として横浜市ガイドボランティア事業の積極的な運営を行いました。

○ボランティア登録者数:70名(前年度54名)

○支援対象者登録者数:44名(同 36名)

○活動実績:1377件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
活動回数	16	5	144	160	83	144	148	129	119	117	154	158	1377
活動者数	3	3	28	29	23	27	31	28	27	29	33	35	296

障害別活動回数

視覚	1	4	9	7	9	5	13	11	8	2	17	4	90
肢体	1	0	33	23	16	32	31	30	24	28	29	44	291
知的	14	1	69	93	44	80	78	66	70	63	80	79	737
精神	0	0	30	37	14	27	26	22	17	24	28	31	256
難病	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

種類別活動回数

A. 通学	0	1	127	138	54	110	109	96	97	90	115	125	1062
B. 通所	14	0	7	13	13	22	19	14	14	19	22	21	178
C. 一般	2	4	6	6	16	12	20	19	8	8	17	12	130
D. 余暇	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7

⑤ガイドボランティア交流会の開催(再掲)

(12)送迎サービス事業の実施

外出に困難を伴う区内在住の高齢者や難病患者、障がい者に対して、通院・福祉施設の利用・行政機関への手続き・社会参加等の際にボランティアによる送迎サービスを実施し、外出の機会を提供するものですが、保有車両が軽自動車1台で十分なコロナウイルス感染防止対策が講じられないため、4月の途中から実施を休止しました。

○横浜市外出支援サービス[市委託事業]、送迎サービス[区社協独自事業]の実施

- ・活動件数(延べ):4件
- ・実利用人数:3名
- ・利用登録会員数:255名
- ・総走行距離数:27キロ

3 相談機能の充実と支えあいネットワークの構築

(1) 子育て中の養育者の支援

健やか子育て連絡会の事務局として参画し、子育て中の養育者の支援を行いました。

- 健やか子育て連絡会
 - ・全体会 2回(6・3月)
 - ・事前会議 3回(5・10・2月)
 - ・事務局会議 6回(4・5・7・12・1・3月)
 - ・子育て研修会 1回(2月)
 - ・地区別健やか子育て交流会への参加(随時)
 - ・「地区資源見て学ぶツアー」の情報シート作成

(2) 障害福祉施設連絡会等への参加及び支援

各施設運営委員会、区障害者地域自立支援協議会、施設間の連絡会等への参加を予定していましたが、新型コロナウイルスの影響により開催見送り等が相次ぎました。

- 障害者地域活動ホーム、地域活動支援センター、グループホーム等運営協議会への参加(通年)
- 金沢区障害者地域自立支援協議会への参加
- 金沢区中途障害者連絡会への参加(開催なし)
- 金沢区障害者地域作業所連絡会への参加(開催なし)

(3) 新しい地域支援事業の推進(再掲)

○重点テーマⅡ みんなで健康づくりに取り組みいきいきとしたまちへ

推進目標2

みんなで取り組む楽しい活動をとoshした健康づくり

1 情報発信・啓発

(1) 「福祉保健のつどい」の開催

社会福祉功労者表彰及び感謝式典、基調講演、地区事例紹介を主に行う予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりました。

- 開催概要 -

日程: 令和3年3月6日(土)

場所: 金沢公会堂

- 社会福祉功労者表彰及び感謝式典
 - 社会福祉功労者表彰: 個人 28名、団体1件
 - 社会福祉功労者感謝(5年以上寄付者・30万円以上寄付者): 1団体
 - 社会福祉功労特別表彰・感謝: 1団体

○基調講演

「今こそ、ボランティアと地域がつながるとき～みんなのやってみたい！を支える地域」

講演: 公益社団法人 ダイヤ高齢社会研究財団 澤岡 詩野 氏

○地区事例紹介

「ほっと一息、みんながつながる居場所作り」

紹介者: 道くさC.C.(六浦西地区)

「週1回、町内会館が『児童館』に！」

紹介者: スペース谷津坂(金沢東部地区)

(2)「いきいきセンターまつり」の開催

新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和2年度は開催中止としました。

2 活動の機会等の促進

(1)各種ボランティア講座の開催・組織化支援

必要とされているボランティア活動の組織・育成を目的に各種講座の開催や学習できる機会を提供しました。また、地域ケアプラザや区民活動センター等と情報交換を行い、ボランティア講座の開催について支援を行いました。

○重点テーマⅢ 『得意』や『経験』をいかしてわたしもあなたも地域も元気に 推進目標3

誰もが活躍できる場やきっかけを通じたいきいきと暮らせる地域づくり

1 啓発・きっかけづくり

(1)区ボランティアセンターの機能充実(再掲)

- ①ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実
- ②必要とされているボランティア活動の開発・組織化
- ③ボランティア・市民活動分科会と連携したボランティアニーズへの対応

(2)障がい児者の社会参加の促進

①視覚障がい者等情報提供事業

視覚障がい者向け録音物等特定録音物等郵便物の発受施設として指定を受け、視覚障がい者等情報提供事業として、情報サービスの提供を行いました。

○声の雑誌ひまわりの送付

- ・令和2年 8月 188号 提供者:24名
- ・令和2年 10月 189号 提供者:22名
- ・令和2年 12月 190号 提供者:26名
- ・令和3年 1月 191号 提供者:26名

②区障害者地域自立支援協議会への支援

○金沢区障害者地域自立支援協議会への協力

- ・担当者会議全体会、啓発・防災部会、児童部会に出席しました。
- ・区社協ふれあい交流事業の一環として啓発ワーキンググループに出席し、自立支援協議会の出前講座に関する意見交換の場に参加しました。

(3)情報紙等の充実

- ①ホームページを活用した情報提供(再掲)
- ②「福祉かなざわ」・「かなざわボランティアセンター通信」の発行(再掲)

2 活動の場をコーディネート

(1)ボランティアに関する情報発信

横浜市ボランティアセンターが運営する「ボランティア情報配信サービス」への登録を積極的に働きかけ、ニーズ情報を発信しました。

○区内のボランティアニーズ、ボランティア講座情報を配信

(2) ボランティア活動の活性化

ボランティア情報を積極的に提供して、現在活動していない人を活動につなげるきっかけとして初心者向けミニ講座等を開催し、区内のニーズに沿った活動者を育成しました。

(3) 大学との連携

区内にある横浜市立大学と関東学院大学の2大学との連携を強化し、情報交換や交流、共催事業等を通じて新たな人材の発掘、育成を目的に「3STEP ボランティア実践講座」を計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止しました。

(4) 「地域づくり塾かなざわ」の開催

住民による「たすけあい」の地域社会実現に向け、次世代の地域活動の核となる人材の育成を目的に、平成28年度より金沢区役所と協働開催してきました。コロナ禍であることから、新規募集ではなく、卒業生を対象とした「修了生アンケート」を行い、フォローアップ研修会を企画しましたが、新型コロナウイルスの影響で中止となりました。

	日程	会場	主な内容
中止	2月17日(水) 13:30～15:30	区役所	同窓会～修了生フォローアップ研修会～ 講義・ポスターセッション 【講師】金井 敏 氏(高崎健康福祉大学 健康福祉学部社会福祉学科 教授)

3 活動への支援

(1) 福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり (再掲)

区内に唯一の福祉保健活動拠点として、会議室、研修室、団体交流室のほか、視覚障害者向けの対面朗読室や点字制作室などの機能を活かすとともに、利用調整会議などの開催を通じ、登録団体の意見を反映した運営と活性化に努めました。

また、利用団体に窓口満足度調査を実施し、拠点利用の利便性向上に努めました。

○利用登録団体数：132 団体(令和3年3月末現在)

○利用件数：延べ1,406 件

○拠点相談受付件数：計1,395 件

(拠点利用関係：994 件／ボランティア関係：401 件)

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図り、「新しい生活様式」に対応したオンラインによる各種講座や会議、相談等も諸室で実施できるよう、ICT 環境整備 (Wi-Fi 整備) を行いました。

◎ 区社会福祉協議会機能強化に関する項目

運営基盤強化に関わるその他の事業

(1) 会員の拡充

区社会福祉協議会の会員になることのメリットを明確化し、様々な機会を捉えて、会員の拡充に努めました。

種 別		会員数
第1種	公私社会福祉事業施設	37 施設
第2種	民生委員児童委員	247 名
第3種	地区社会福祉協議会	14 団体
第4種	自治会・町内会	14 団体
第5種	障害者団体等当事者団体	27 団体
第6種	ボランティア団体・市民活動団体等	29 団体
第7種	その他社会福祉に関係のある団体	19 団体
第8種	社会福祉関係行政機関	4名
第9種	学識経験者	0 名
合 計		140 団体・251 名

- 【退会】障がい児者親の会クローバー : 第5種会員(当事者団体)
 粋生きパソコン同好会 : 第5種会員(当事者団体)
 とまとの会 : 第5種会員(当事者団体)
 横浜市金沢区手をつなぐ育成会 : 第5種会員(当事者団体)
 青友会 : 第6種会員(市民活動ボランティア)

(2) 部会・分科会の活性化(再掲)

(3) 社会福祉士相談援助実習の受入

令和2年度実習生の受入はありませんでした。

(4) 事務局体制の強化

【重点項目G】

業務執行体制の強化のため、各種事業の見直しと、事務局組織・推進体制の見直し(部門制による事務局運営)をすすめました。

(5) 福祉関係団体事務

本会では次の関係福祉団体の事務局を担い、地域福祉の推進に努めました。

- ① 神奈川県共同募金会金沢区支会
- ② 日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部金沢区地区委員会
- ③ 金沢保護司会
- ④ 金沢区更生保護協会
- ⑤ 金沢区遺族会

【 法人運営 】

1 理事会の開催

日程・場所		内容
第1回	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、会議を中止とし、決議の省略を実施</p> <p>承認日： 令和2年6月1日(月)</p>	<p>〔 議 案 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 監事候補者の選定について 2 顧問の選任について 3 令和元年度事業報告並びに収入支出決算について 4 定時評議員会の招集について <p>結果：原案どおり承認された。</p> <p>〔 報告事項 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和元年度監事監査報告について 2 3月開催理事会の結果報告について 3 理事・監事の選任結果について 4 会員の退会について 5 本会職員規程の一部改正について
第2回	<p>令和2年9月17日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数：理事8名 〔総数10名〕 監事2名 〔総数3名〕</p>	<p>〔 議 案 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 評議員選任・解任委員会 委員の選任について 2 評議員選任候補者の推薦について 3 評議員選任・解任委員会の招集について 4 令和2年度一般会計収入支出の補正(案)について 5 評議員会の招集について <p>結果：原案どおり承認された。</p> <p>〔 報告事項 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長の職務執行状況について 2 生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等特例貸付の実施状況について 3 一人暮らし学生に対する食支援の実施について 4 その他
第3回	<p>令和3年1月21日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数：理事8名 〔総数10名〕 監事3名 〔総数3名〕</p>	<p>〔 議 案 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 評議員選任・解任委員会運営規則の一部改正について 2 評議員会の招集について <p>結果：原案どおり承認された。</p> <p>〔 報告事項 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和2年度 社会福祉法人指導監査の結果について 2 経理規程施行細則の一部改正について 3 会員の退会について 4 各種委員会の任期延長及び選任方法の見直しについて 5 生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等の特例貸付の実施状況について 6 その他
第4回	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、会議を中止とし、決議を省略</p> <p>承認日： 令和3年3月11日(木)</p>	<p>〔 議 案 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 令和2年度一般会計収入支出補正予算(案)について 2 令和3年度役員等賠償補償(損害責任保険)の加入内容について 3 令和3年度事業計画並びに一般会計収入支出予算(案)について 4 評議員会の開催について <p>結果：原案どおり承認された。</p> <p>〔 報告事項 〕</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長の職務執行状況について 2 会員の退会について 3 経理規程施行細則の一部改正について 4 生活福祉資金貸付制度における特例貸付の再貸付について 5 令和3年度 理事会・評議員会等開催日程について

2 監事会の開催

	日程・場所	内容
第1回	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、会議を中止とし、決議の省略を実施 承認日： 令和2年5月22日(金)	〔議案〕 1 令和元年度の事業報告・決算報告(案)について 2 監事の推薦について 結果:1 適正に執行されていることが認められた。 2 原案どおり承認された。

3 評議員会の開催

	日程・場所	内容
第1回	(定時評議員会) 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、会議を中止とし、決議の省略を実施 承認日： 令和2年6月23日(火)	〔議案〕 1 監事の選任について 2 令和元年度事業報告及び一般会計収入支出決算について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 令和元年度監事監査報告について 2 3月評議員会の結果報告について 3 会員の退会について
第2回	令和2年10月13日(火) いきいきセンター金沢 3階 会議室Ⅰ・Ⅱ 出席者数:評議員15名 〔総数23名〕 監事2名 〔総数3名〕	〔議案〕 1 令和2年度一般会計収入支出予算の補正について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等特例貸付の実施状況について 2 一人暮らし学生に対する食支援の実施について 3 その他
第3回	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、会議を中止とし、決議を省略 承認日： 令和3年3月26日(金)	〔議案〕 1 令和2年度一般会計収入支出補正予算(案)について 2 職員就業規程の一部改正について 3 経理規程の一部改正について 4 令和3年度事業計画及び一般会計収入支出予算(案)について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 令和2年度 社会福祉法人指導監査の結果について 2 会員の退会について 3 経理規程施行細則の一部改正について 4 評議員選任・解任委員会運営規則の一部改正について 5 各種委員会の任期延長及び選任方法の見直しについて 6 生活福祉資金貸付制度における特例貸付の再貸付について 7 令和3年度理事会・評議員会開催日について

3 評議員選任・解任委員会の開催

	日程・場所	内容
第1回	令和2年10月8日(木) いきいきセンター金沢 2階 対面朗読室 出席者数:委員4名 〔総数4名〕	〔議案〕 1 評議員の選任について 結果:原案どおり承認された。

4 各種委員会の開催

(1) ボランティアセンター運営委員会

	日程・場所	内容
第1回	令和2年8月4日(火) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員5名	1 令和元年度事業報告及び令和2年度事業計画について 2 令和元年および令和2年度 善意銀行寄附受け入れ状況について 3 寄付金配分(案)について 4 その他 結果:原案どおり承認された。
第2回	令和3年1月28日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員8名	1 令和2年度ボランティアセンター経過報告について 2 令和3年度ボランティアセンターの事業計画作成に向けて 3 令和2年度善意銀行寄附受け入れ状況について 4 令和2年度寄付金の配分計画(案)について 5 令和3年度善意銀行寄附金配分(案)について 結果:原案どおり承認された。

(2) 金沢ふれあい助成金配分委員会

	日程・場所	内容
第1回	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、書面開催 承認日:令和2年5月7日(木)	1 新型コロナウイルスの影響による事業中止等を「天災等のやむをえない状況」に適用することについて 結果:原案どおり承認された。
第2回	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、書面開催 承認日:令和3年2月24日(水)	【審議事項】 1 令和3年度金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金の配分(案)について 結果:原案どおり承認された。 【報告事項】 2 令和2年度金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金の配分結果について 3 その他

(3) 顕彰選考委員会

	日程・場所	内容
	令和2年12月4日(金) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員4名	○ 顕彰候補者の選考について 結果:原案どおり承認された。

(4) 福祉かなざわ編集委員会

	日程・場所	内容
第1回	令和2年4月10日(金) いきいきセンター金沢	1 「福祉かなざわ」114号について[方針] 2 その他 結果:新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
第2回	令和2年5月11日(月) いきいきセンター金沢	1 「福祉かなざわ」114号について[方針] 2 その他 結果:新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

第3回	令和2年6月24日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」114号について〔方針〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第4回	令和2年7月27日(月) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員7名	1 「福祉かなざわ」114号について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第5回	令和2年8月14日(金) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」114号について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第6回	令和2年9月14日(月) いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」114号について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第7回	令和2年10月20日(火) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」115号(タウンニュース版)について〔方針〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第8回	令和2年11月17日(火) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」115号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第9回	令和2年12月17日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員8名	1 「福祉かなざわ」115号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第10回	令和3年1月20日(水) いきいきセンター金沢	1 「福祉かなざわ」115号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
第11回	令和3年2月19日(金) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員8名	1 「福祉かなざわ」115号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第12回	令和3年3月17日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員9名	1 「福祉かなざわ」116号について〔方針〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。

5 苦情解決・情報公開

(1) 苦情申立窓口

社会福祉法第82条の趣旨の基づき、苦情解決に向けての窓口を整備しました。

○対応件数

本年度は実績なし

(2) ご意見箱設置

○投稿件数

1件 (2階トイレへの消毒液の用意のお願い)

(3) 窓口満足度調査

○実施期間:12月1日～12月28日

○実施方法:福祉保健活動拠点利用団体及び窓口相談者あてアンケート依頼

○回答数:54件

○改善項目:①各貸室の台ふきん等、備え付け物品をこまめに確認し、良好な状態を維持します。

②登録団体紹介のボードを1階に移動し、より多くの皆様の見やすい場所に設置します。

(4) 情報開示請求

○開示申出・対応件数

本年度は実績なし

【 善意銀行 】

1 令和2年度収支一覧

(単位:円)

[令和2年度善意銀行収入]		[令和2年度善意銀行支出]	
前年度からの繰越金	6,743,049	障がい作業所等助成金	662,884
本年度善意銀行寄託金	1,425,520	会長専決による配分金	20,000
利息	68	ボランティア運営委員会による配分金	730,000
A	8,168,637	B	1,412,884
		[差引]	
		次年度繰越額 (A-B)	6,755,753

2 令和2年度寄託金寄託者一覧

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

No.	寄託者名 (敬称略)	金額 (円)	No.	寄託者名 (敬称略)	金額 (円)
1	平識 善一	886	16	イトーヨーカドー能見台店	5,400
2	榎本 英雄	100,000	17	日本発条労働組合 横浜支部	90,000
3	海洋電子工業株式会社	200,000	18	大澤 美智子	100,000
4	健康体操あすなろくらぶ	3,920	19	世界平和統一家庭連合 金澤家庭教会	5,000
5	朝比奈体操クラブ	2,713	20	水嶋 洋子	2,000
6	高田 清	50,000	21	青友会	3,000
7	富岡六地藏尊奉賛会	50,000	22	横浜労福協なぎさ支部	30,000
8	池田 教正	10,000	23	世界平和統一家庭連合 金澤家庭教会	5,000
9	和田 義恵	10,000	24	藤田 定雄	100,000
10	藤田 定雄	100,000	25	手芸ボランティアみなづき	50,000
11	国分 綾子	10,000	26	拠点利用者	5,591
12	ユニー株式会社 アピタ金沢文庫店	42,046	27	坪倉 紗智子	50,000
13	三輪 くみこ	50,000	28	日本発条労働組合 横浜支部	80,000
14	明るい社会づくり運動 金沢区協議会	100,000	29	イトーヨーカドー 能見台店	9,700
15	配食サービス秋桜	75,486	30	匿名	60,000
			31	カトリック金沢教会	10,000
			32	匿名	14,778
					計 : 1,425,520

3 令和2年度物品寄託者一覧

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

No.	寄託者名 (敬称略)	寄 附 物 品	配 分 先
1	手芸ボランティア みなづき	手作りマスク 50 枚	子どもの家ムー
2	長島 秋子	手作りマスク 10 枚	金沢さくら保育園
3	Adient 合同会社	手作りマスク 422 枚	横浜市三春学園 大人用 66 枚/子ども用 100 枚 神奈川県女性保護施設さつき寮 256 枚

4	堀内 保雄	子ども用靴下 大段ボール2箱 子ども用傘 大段ボール3箱	子ども食堂・地域食堂8団体 (さくら食堂、もりの子供食堂、金沢子ども食堂すくすく、みんなのレストラン、みんなの食堂、みんなでごはん、道くさ C.C.、町屋子ども食堂)
5	関東学院六浦中学校 高等学校 女子ラグビー部	手作りマスク 121枚	横浜市南六浦保育園 20枚 金沢区社会福祉協議会 (学生向け食支援) 101枚
6	匿名	割り箸 73本	金沢区社会福祉協議会
7	Adient 合同会社	食品各種	金沢区社会福祉協議会 (学生向け食支援)
8	サウスウィング 金沢自治会	政府支給布マスク	横浜市社会福祉協議会
9	黒川 金好	精米約 15kg	金沢区社会福祉協議会 (学生向け食支援)
10	匿名	子ども服 100名	こども家庭支援センターさくらの木
11	匿名	子ども用車いすマーク	南部地域療育センター
12	小野 貴子	精米 10kg、餅、レトルトカレー、素麺	金沢子ども食堂すくすく
13	匿名	文具類	金沢養護学校
14	久次 智夫	缶詰、コーヒー、レトルト食品	横浜市立大学 (学生向け食支援)
15	横浜セレモ株式会社	精米 100kg、カップラーメン 20ケース	横浜市立大学 (学生向け食支援)

4 令和2年度預託金配分一覧

配分種別	配分時期	配分施設・団体名	配分希望理由/用途	配分金額(円)
令和2年度 配分額	6月	障がい作業所等助成金	助成金支出/助成金	662,884
	7月	金沢区社会福祉協議会	事業費(食支援)/ 食材費	20,000
	8月	子ども食堂・地域食堂 9団体	食堂の運営費/食材費等	450,000
	2月	子ども食堂・地域食堂 9団体	食堂の運営費/食材費等	180,000
	2月	育児サークル 10団体	サークル運営費/活動費	100,000
			計	1,412,884

【金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金】

1 金沢ふれあい助成金（助成総額 11,812,500 円）

〔 助成金の原資 〕

市社協：7,087,500 円/日本赤十字社金沢地区委員会：200,000 円/年末たすけあい募金：4,525,000 円

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 集いの場			
対象事業	①サロン・ミニデイサービス・茶話会・認知症カフェ 等 ②会食会・こども食堂・地域食堂 ③若者支援(フリースペース・居場所づくり・学習支援) ④子育て支援事業(支援者が主催する活動) 等			
配分件数 /総額	56 件 / 6,989,500 円			
助成団体	1	コミュニティサロンほっこり	2	西柴団地福祉サービス
	3	富岡サロンジュピのえんがわ	4	特定非営利活動法人らしく並木
	5	RYC 放課後ライブラリークラブ	6	健康歌声サロン
	7	特定非営利活動法人高齢者NPOわかたけクラブ	8	ふれあい・さざなみ
	9	釜利谷子育て連絡会	10	健康麻雀クラブ・峯
	11	金沢南部地区子育てしやすい地域づくり協議会	12	サニーアベニュー
	13	金沢中部地区高齢者ふれあいサロン事業	14	みんなの食堂
	15	ますらおコグニ会	16	親子の広場
	17	スペース谷津坂	18	子育てサロンはぐ・はぐ
	19	ラブ.ラボ. コグニ. サークル南川	20	道くさC.C.
	21	ふれあいサタデー	22	ペンギンクラブ
	23	六浦東寺子屋事業	24	釜利谷ふれあいカフェ
	25	フリースペースころころ	26	サロン絵手紙
	27	友だちつくろう	28	でいさろんひまわり
	29	富岡第二地区高齢者サロンゆりかご	30	能見台三丁目ふれあい安心会
	31	町屋なごみ会	32	たすけあい夏山
	33	にいや食堂	34	高舟台ふくしの会
	35	地域交流処「禅」	36	子育てひろば「びのきお」
	37	絵画サロン 画流えん	38	ふれあい広場“ほのぼの”
	39	ホッと*なぎさ	40	サロン野島
	41	六浦ハイハイくらぶ	42	夏山東ふれあいネットワーク
	43	阿王ヶ台ふれあいの会	44	みんなでごはん
	45	おしゃべり茶屋えふしー	46	メンズエクササイズ
	47	六浦東わくわくキッズ	48	U-you カフェ実行委員会
	49	フレンドリースペース金沢	50	なみき野菜作りの会
	51	山ざくら会	52	おしゃべりクラブ
	53	富岡第一お元気だれでも食堂	54	グリーンピース
	55	マリン図書ひろば	56	チアかな 企画部

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 配食			
対象事業	定期的に利用者宅に食事を届けるとともに、見守りを行う活動 等			
配分件数 /総額	6 件 / 1,220,000 円			
助成団体	1	まごころ会	2	配食サービス「秋桜」
	3	金沢東部地区配食サービス	4	六浦・あけぼの
	5	ごっちゃんの家	6	坂の上のお弁当屋さん

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 家事・生活支援			
対象事業	①介護保険事業を除く、住民同士のたすけあい活動 (例：調理・掃除・草取り・子どもの一時預かり・送迎・買い物等の家事・生活相談を受け対応する活動) ②相談支援・傾聴活動（施設訪問して行う傾聴活動は福祉のまちづくり区分） ③電話相談			
配分件数 /総額	5 件 / 1,218,000 円			
助成団体	1	NPO 法人 こころの電話金沢	2	ひかりサポート
	3	NPO 法人 さくら茶屋にししば	4	六浦ボランティアネットワーク
	5	おたすけ隊なみき		

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 送迎			
対象事業	道路運送法 79 条に基づく、 登録団体及び無償で活動を行う団体が行う車両による送迎活動			
配分件数 /総額	1 件 / 350,000 円			
助成団体	1	移動サービス W.Co らら・むーぶ金沢		

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 障害児者支援活動・当事者活動			
対象事業	当事者団体及び家族会、支援者団体を実施する事業 ①余暇支援事業・青年学級 ②リハビリ目的等の集い事業 ③障害者スポーツ ④訓練会			
配分件数 /総額	10 件 / 980,000 円			
助成団体	1	NPO 法人 海の会	2	ドレミの会
	3	ピアズ金沢	4	風の会
	5	とまとの会	6	並木陽さしの会
	7	NPO 法人のびの会相談室	8	かもめの会成人グループ
	9	失語症者を失語症者が直す	10	金沢区中途障害者連絡会

新規	新規立ち上げ事業	
配分件数 /総額	1件 / 40,000円	
助成団体	1	リトル by リトル ～発達に不安のある親子の居場所～

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 宿泊・日帰りハイク	
対象事業	当事者および家族会、訓練会が企画する事業	
配分件数 /総額	1件 / 50,000円	
助成団体	1	ジャッキーさくら

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 視覚障害者・聴覚障害者支援	
対象事業	①手話サークル、聴覚障害者支援事業（要約筆記支援等） ②視覚障害者支援事業（点訳・音声訳・誘導等）	
配分件数 /総額	3件 / 150,000円	
助成団体	1	金沢こだまの会
	2	点訳グループ「かなざわ」
	3	金沢区手話サークル「橋の会」

区分/ 事業	福祉のまちづくり区分	
対象事業	①布おもちゃ/②セルフヘルプグループ（家族会・介護者の集い・難病患者会・依存症の会）/③外国人支援（日本語教室、国際交流）/④おもちゃドクター/⑤本の読み聞かせ/⑥車いすダンス/⑦防災関連事業（地域防災拠点訓練除く）/⑧地域住民交流（お祭り、運動会等）/⑨自然環境活動/⑩福祉情報紙/⑪福祉に関する啓発、勉強会、公開講座/⑫子育て支援事業（支援者以外が行う自主的な活動）/⑬施設・病院支援ボランティア（施設内での傾聴ボランティア含む）/⑭「要援護者支援区分」の対象事業の助成要件に満たない活動 ※⑬は人数要件はありません。	
配分件数 /総額	22件 / 795,000円	
助成団体	1	ロバの会
	2	サニーベルズ
	3	みんなのレストラン
	4	横浜ことの会
	5	男性ボランティア金沢“助さん”
	6	ふるさと大道村
	7	語り手サニー
	8	横浜映画ボランティアクラブ
	9	金沢 SNE の会
	10	コーヒーde えがお
	11	まな板の会
	12	どんぐりころちゃん
13	あおぞら会	
14	金沢区にプレイパークをつくろう会未就園児親子の外遊び事業	
15	横浜金沢おもちゃ病院	
16	かなぶんキッズ	
17	富岡第一もちつき大会	
18	金沢区聴覚障害者協会	
19	おにぎりキッズ	
20	スマイルプレイス	
21	横浜南共済病院ボランティアあおぞら	
22	ホアロハフラサークル	

区分/ 事業	健康増進区分		
対象事業	①高齢者健康増進事業 ②施設等を訪問する特技ボランティア		
配分件数 /総額	2件 / 20,000円		
助成団体	1	ぐるうぷ「和愉音」	2 レイディアント紙芝居ふくふく座

2 障がい作業所等助成金（助成総額 762,884円）

〔助成金の原資〕金沢区社会福祉協議会善意銀行：762,884円

対象事業	障害者地域活動ホーム・地域作業所・グループホームが行う自主事業		
配分件数 /総額	10件 / 762,884円		
助成団体	1	NPO法人 こんちえると ごのご	2 NPO法人 こんちえると 障害者地域活動ホーム 金沢福祉センター
	3	NPO法人 こんちえると 金沢ひだまりの家	4 NPO法人 こんちえると 地域活動ホーム シーサイド
	5	NPO法人 こんちえると 福祉作業所 ゆうゆう	6 金沢区障害者地域作業所連絡会
	7	地域活動支援センター ミモザ	8 NPO法人 咲くらす 大道ホーム
	9	NPO法人 咲くらす ドリームハウス春風	10 NPO法人 咲くらす コナン

