



# 令和5年度【金沢区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 146名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

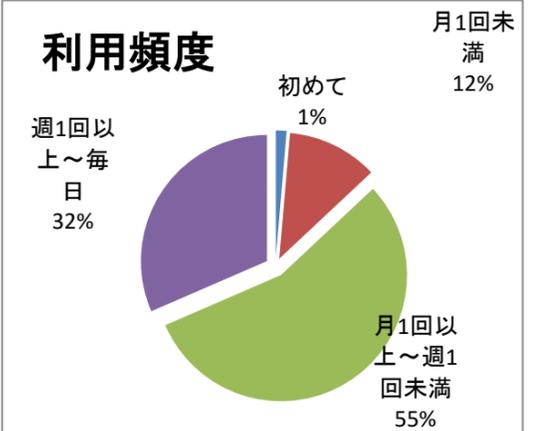
- ・いつも気持ちよくお部屋を使わせていただき感謝しております。
- ・スタッフの方の対応が差があります。
- ・Wi-Fiの利用を簡単にしてほしい。
- ・机等準備の為若干受付時間を早めて頂けないでしょうか。
- ・いつもありがとうございます。使わせていただき助かっております。お部屋の抽選方法は不満です。もっと公平にならないものでしょうか。ネット、抽選会など
- ・大変満足しています。
- ・いつもお世話になっております。
- ・満足しています。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①対応マニュアルの見直しを行い、統一的な対応ができるよう努めます。
- ②利用調整会議などで利用団体の皆様の意見をいただきながら、より良い拠点運営ができるよう改善を図ります。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。