



ほら、  
よこはまは  
あったかい

社会福祉  
法人

# 横浜市金沢区社会福祉協議会 令和4年度 事業計画

## ○基本方針

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の拡大と縮小を繰り返す中、第4期金沢区地域福祉保健計画（金沢ささえあいプラン）が約1年遅れで策定されました。その間、区域・地域を問わず各種事業や話し合いの場は中止となることもありましたが、模索を続けながらオンラインも駆使しつつ実施されてきました。

令和4年度も感染症予防に留意しながら、本会の基本理念である「誰もが安心、安全に暮らせる」「自分らしく参加できる」まちづくりを目指すために、引き続き「一人ひとりの抱える課題に目を向け、地域や団体、法人等と連携した総合的な支援を行い、身近な地域のつながりを大切にしつつ、互いに支え合える関係を構築していくことを軸に各事業を推進していきます。また、社協・行政・地域ケアプラザからなる地域支援チームにより、地区別計画の推進に対する支援に取り組んでいきます。

以上を踏まえ、次のとおり重点取組として進めていきます。

### 【重点取組】

#### 1. 身近な地域における支援体制の強化

##### (1) 地区社協活動の支援

コロナ禍において休止を余儀なくされた地区社協活動を少しずつでも進められるよう、分科会や事務局長会議、研修等を通じて取組事例を提供するとともに、広報についても紙媒体だけでなく本会ホームページやSNSの活用等によりさらに推進します。

##### (2) 身近な地域のつながり・支えあい活動支援推進事業を意識した取組

身近な地域で困りごとを受けとめ、支えていく取組を進めるために、地域や個別の困りごと・課題、及び本会の事業を日頃から事務局内で共有し、解決に結びつけられるよう取り組みます。特に、コロナ禍の影響により困窮している方、周囲とのつながりが希薄になった方等に寄り添い、関係機関と連携しながら可能な支援を継続的に模索していきます。

#### 2. 地域の担い手養成

地域活動の団体や障がい当事者団体等の共通課題である、次期担い手や後継者の不足に対して、検討を進めながら人材発掘や養成の機会を創出していきます。合わせて、地域活動や団体活動の魅力を様々な広報媒体により発信していきます。

#### 3. 寄附文化の醸成

寄附の活用例や効果をホームページやリーフレット等によりわかりやすく伝えることで、それを目にして寄附される方が増えたことから、さらに理解者を増やすことを目指し、引き続き寄附文化の醸成に向けて横浜市社協とも連携しながら取り組みます。

#### 4. 高齢者、障がい者の権利擁護の推進、啓発の充実

##### (1) 権利擁護事業の推進、成年後見制度の利用促進

支援が真に必要な人へ権利擁護事業のサービスを適切かつ確実に提供するとともに、成年後見制度利用促進に向け横浜市社協や行政等と連携しながら、市民後見サポートネットの充実を図ることにより市民後見人の支援に取り組みます。

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

## (2) 障がい理解の促進、啓発の充実

金沢区障害者自立支援協議会や金沢区障害者作業所連絡会の障がい分野の関係機関からなるネットワークや後見的支援室等と連携し、災害への備えも視野に入れ、日常的な障がいに対する理解促進や啓発の充実に取り組みます。

## 5. 災害時対応体制の構築

近年は震災だけでなく、気象変動による集中豪雨、台風等の風水害が各地で発生していることを踏まえ、それらの災害に備え、行政と連携しながら体制強化の検討・構築を進めます。

また、発災時に重要な役割を担う災害ボランティアセンターの運営については、各種感染症の発生も想定しつつ、区の内外で統一したコーディネートシステムの構築に向け、市社協、災害ボランティアネットワーク、行政と連携していきます。

## 6. 組織運営の充実・基盤強化

本会が住民や団体、関係機関からさらに信頼され期待に応えられるよう引き続き業務の見直しに努めるとともに、職員一人ひとりが改めて業務や事業の根拠、意義等を認識し、職員同士が互いに相談、指摘し合える風通しの良い職場づくりを進め、全体的なチーム力を高めていきます。

また、安定した法人運営や事業を進めるため、よりわかりやすい広報媒体により、本会への理解促進を進め組織強化の基礎となる会員の拡充を図り、引き続き財源確保に努めていきます。

### <本文の見方>

第4期金沢区地域福祉保健計画の柱

#### ○柱Ⅰ 誰もがお互いを尊重し共に支えあう地域へ

**推進目標** 多様性を理解し日常生活の中での見守りや助けあいを推進

第4期金沢区地域福祉保健計画の推進目標

#### (1) 身近な地域のつながり・支えあい活動推進事業の推進

(共同募金配分金)386千円ほか〔394千円ほか〕 **【重点取組1】**

(財源) 令和4年度予算額〔前年度予算額〕

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

## ○第4期金沢ささえあいプラン(金沢区地域福祉保健計画)の推進

(共同募金配分金)68千円〔2,317千円〕

本会の基本理念である「誰もが安心、安全に暮らせる」「自分らしく参加できる」まちづくりを目指すために、地域の支え合いの仕組みで支援しようとする本会の事業計画は、金沢ささえあいプラン(区地域福祉保健計画)が目指す「誰もが安心して健やかに住み続けられる支え合いのまちづくり」の基盤があってこそ成り立つものです。区計画目標実現に向け関係機関と協働し、地域福祉のさらなる推進に取り組みます。

また、地区別計画の推進においては地域支援チームが協働して支援に取り組むという意識付けを行い、主体的にメンバーが参画できるよう関係機関と働きかけを行います。

### 1 第4期区域計画の推進

区役所、地域ケアプラザをはじめとした関係機関と連携し、これまでの取組を検証しつつ第4期金沢区地域福祉保健計画の取組をより一層推進します。

### 2 第4期地区別計画の推進支援

区内14地区の地区別計画を地域が主体的に推進できるよう支援するとともに、目標に対する取組支援、新たな課題に対する計画への位置づけの働きかけ等、地域支援チームが協働して取り組みます。



## ○柱Ⅰ 誰もがお互いを尊重し共に支えあう地域へ

**推進目標** 多様性を理解し日常生活の中での見守りや助けあいを推進

### 1 情報の周知

#### (1) 最新で役立つ福祉情報の提供

①ホームページを活用した情報提供 (共同募金配分金)436千円〔724千円〕【重点取組1】

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

地域活動の情報や各種事業のイベント情報、区社協・地区社協の広報紙掲載や各種事業内容の紹介等、区内地域福祉情報の積極的な提供に向け、掲載内容の充実を図ります。

## ②「福祉かなざわ」、「かなざわボランティアセンター通信」の発行

(共同募金配分金・受託金)1,948 千円〔1,948 千円〕

広報紙「福祉かなざわ」は区民参加の編集委員会を開催し、年3回(8、12、3月)発行します(8、12 月発行号は町内会班回覧等、3月発行号は地域情報誌「タウンニュース」の一部に掲載)。

また、ボランティアセンターの周知・広報活動として「かなざわボランティアセンター通信」を発行し、定期的に情報発信をしていきます。

## ③SNS を活用した情報発信

【重点取組 1】

LINE 公式アカウントを利用し、地域活動の情報や各種事業のイベント情報、区社協・地区社協の広報紙や各種事業内容の紹介等、区内地域福祉情報を積極的に発信します。

## (2)金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金による活動支援

(寄附金・市社協補助金・共同募金配分金・日赤)14,000 千円〔14,000 千円〕

金沢区内で行われる非営利な地域福祉推進事業や障がい福祉推進事業の支援を目的に、実施団体へ活動費を助成します。

## (3)善意銀行の活用につながる情報提供 (寄附金)2,000 千円〔2,000 千円〕 【重点取組 3】

区民からの善意(現金、物品等の寄附)をもとに、区内の福祉活動へ配分する善意銀行について、寄附の拡大とともに適切な配分につなげます。さらなる寄附文化の醸成と、寄附者へのフィードバックとして、寄付報告書の作成や広報紙による周知を行います。

## (4)各種助成金情報の提供

横浜市や金沢区による公的助成制度、各種民間助成事業等、活用できる助成金について情報提供を行います。

## 2 身近な地域で参加できる交流の機会と場づくり

【重点取組 1】

身近な地域で必要とされる居場所を地域の特性に合わせて新たに作り上げることができるよう地域ケアプラザと協働し、取り組みます。

また、今まで地域の居場所につながっていなかった層に参加していただけるような仕掛けを検討していきます。

## 3 地域の人材や資源の共有

地区担当職員とボランティアセンター等の業務担当職員の連携及び地域支援チームの顔の見える関係の中で情報共有をすすめます。

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

### **(1)部会・分科会等の活性化** (会費・参加費)187 千円〔199 千円〕

第4期金沢ささえあいプラン(区地域福祉保健計画)の推進に関係機関や地域と協働して取り組み、会員相互の課題の共有・解決に向けた取組をすすめるため、部会・分科会単位または全会員対象のニーズに即した講座・研修会等を開催します。

また、社会福祉法人に求められる「地域における公益的な取組」等の方向性や区社協としての役割、財源確保のあり方や各種事業等の見直し等、法人経営や事業全般にわたる諮問機関として企画委員会を必要に応じて開催します。

### **(2)金沢ふれあい助成金の交付団体をはじめとした区内の社会資源の共有**

助成交付団体や、福祉保健活動拠点、地域ケアプラザ等で把握した社会資源を引き続き関係機関で共有し、地域で必要とされる社会資源の整理・開発を行います。

### **(3)福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり**

(受託金・負担金)16,440 千円〔15,840 千円〕

各区1館の福祉保健活動拠点の指定管理者として、多目的研修室、団体交流室、会議室のほか、視覚障がい者向けの対面朗読室・編集室や点字製作室などの機能を活かすとともに、事業実績評価への対応や、年2回(8、2月)開催する利用調整会議等を通じて、情報の提供や様々な登録団体の意見等を反映した管理運営と活性化に努めます。

昨今の新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、新しい生活様式に即した施設運営を行います。また、複合施設の利点を活かし、いきいきセンター金沢内各事業所との定期的な連絡会の開催により、利用者に安全安心な場を提供します。

## **4 理解・啓発活動の促進**

### **(1)福祉教育(啓発)の充実** (市社協補助金・共同募金配分金)65 千円〔65 千円〕

#### **①福祉教育(啓発)の実施**

学校・企業・地域等からの福祉教育(啓発)に関する相談に応じ、生徒・教職員・社員・地域住民等を対象とした講座等開催の支援を行います。また、啓発の内容により、地区社協等とも連携し、地域とのつながりを意識した事業を実施します。

横浜市社協と共催で教職員を対象とした講座を開催し、区内の学校での福祉教育の実践につなげます。

福祉機器の貸し出しや助成金に関する情報を提供します。また、地域ケアプラザやコーディネーター連絡会と連携することで事業の周知に努めます。

#### **②福祉教育支援事業助成金による学校支援**

福祉教育に取り組む小学校、中学校を対象に事業費の助成を行います。

## (2) 支援が必要な人への理解

## 【重点取組2】

### ① ガイドボランティア養成講座等の開催

障がいにより、一人で外出することが困難な方の外出の機会を増やすため、ガイドボランティア養成講座を開催し、一人でも多くの障がい児・者の支援ができるよう人材の発掘に努めます。

さらに、障がいに対する理解を深め、継続して活動に参加していただくために、ガイドボランティア活動者に向けた勉強会や交流会を開催し、人材育成に努めます。また、従事者であるガイドヘルパー養成研修については、実施機関に協力し、人材確保に努めます。

### ② 認知症理解活動の支援

認知症になっても住み慣れた地域で暮らすことができるよう、認知症についての理解を広げるため、認知症サポーター養成講座を実施する団体の立ち上げや活動を地域ケアプラザと連携して支援します。

また、認知症啓発を目的としたランニングイベント「RUN 伴+三浦半島」を実行委員会と連携して実施します。

## 5 見守りの輪を拡大

### (1) 身近な地域のつながり・支えあい活動推進事業の推進

(共同募金配分金)386千円ほか〔394千円ほか〕 **【重点取組1】**

日常生活圏域における拠点である地域ケアプラザ、民生委員・児童委員等の地域活動者や住民の方々と連携して、制度の狭間や社会的に孤立している人のニーズを捉え、個別の生活課題の解決を通じて専門職と地域住民が一体となった身近な地域での支えあい活動を展開します。

また、地区担当職員が各業務担当職員と連携し、各事業において上がってきたニーズを地域につなげられるようコーディネートを行い、より身近な地域での支え合いの推進を目指します。

### ① 助けあい団体のネットワーク化

区内の助け合い団体(ちよいボラ団体、子ども食堂等)を区域又は日常生活圏域でネットワーク化することにより、団体相互間のつながりを強め、情報交換を通じて地域のニーズに対応できる団体支援をすすめます。ちよいボラ団体のネットワーク化については、地域ケアプラザコーディネーターと検討をすすめます。

### ② 食の支援 (共同募金配分金)

経済的理由から緊急に食料が必要な人が安定した自立生活に戻るための一助として食料支援団体との連携による食支援を行います。また、食支援以外の支援が必要な方は関係機関につながります。

### ③ 子どもの居場所づくり支援 (共同募金配分金)

地域における身近な居場所づくりを推進するため、子ども食堂等の立上げや運営・活動継続にかかる相談に随時対応するとともに、区役所各課・関係機関との密接な情報共有に努め、円滑な連携を図ります。さらなる子ども食堂・地域食堂の周知と連携のために、金

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

沢区の子ども食堂・地域食堂をまとめたパンフレットを更新します。

#### **④民生委員児童委員協議会等との連携による個別課題の把握**

(共同募金配分金)195 千円〔195 千円〕

地域の福祉・生活課題を把握している民生委員・児童委員等との連携、協力により個別課題の把握に努め、課題解決に向けた取組をすすめます。

#### **⑤住民や地域ケアプラザ職員を対象とした各種研修会の開催**

誰もが住み慣れた地域で孤立せず居場所や役割を持って暮らせる地域づくりを目指し、住民主体の課題解決に向けた取組を検討します。ニーズに応じた住民向け研修会等を実施します。

### **(2)生活支援体制整備事業の推進(受託金)200 千円〔200 千円〕**

地域共生社会の実現や地域包括ケアシステムの構築に向けて高齢者一人ひとりが住み慣れた地域でいきいきと暮らし続けられるように、介護予防と生活支援を中心とした地域づくりに努めます。

#### **①生活支援体制整備事業推進体制の構築**

7年目を迎える生活支援体制整備事業の更なる推進を目指して、区役所、地域ケアプラザ及び関係機関との連携を深め地域づくりに取り組むとともに、2層生活支援コーディネーターの主体的な取組及びスキルアップを図ります。

また、金沢区生活支援体制整備推進会議、2層生活支援コーディネーター連絡会及び1層生活支援コーディネーターとして参加する会議を通して区域の課題をキャッチし、その課題を検討・協議する場として協議体の設置を目指します。

#### **②既存の支援ニーズ・社会資源情報の活用**

区内における、特に高齢者のニーズの把握や既存の社会資源等の活用をすすめ、地域に必要なとされる社会資源等を分析し、開発をすすめます。特に高齢者の買い物支援については引き続き近隣区と協力し、民間企業(セブン-イレブン・ジャパン、ユニオンセンター)と連携して移動販売車を使用した買い物支援の取組に対して支援を行います。移動販売に限らず、その他の民間企業等とも連携をすすめ、多様な主体による地域づくりに取り組みます。

また、令和3年度4月から順次市域で展開している「ヨコハマ地域活動・サービス検索ナビ」を金沢区でも令和4年3月に Web 公開しました。地域住民が地域の活動情報をより活用していただけるよう、さらに地域資源情報の充実に取り組みます。

#### **③専門職として区域・地域を分析することによる課題の解決(新たな資源の開発・取組の実施)**

地域ケアプラザの2層生活支援コーディネーターや各種関係機関の専門職と連携し、顕在する課題だけではなく、潜在的な課題についても解決へ向けた取組をすすめます。

#### **④老人福祉センター晴嵐かなざわ及び生きがい就労支援スポットとの連携**

いきいきセンター金沢内の老人福祉センター晴嵐かなざわ及び生きがい就労支援スポットと連携し、高齢者の力を活かせる地域活動の紹介や活動づくり、就労を通じた社会参加をすす

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

め、高齢者の生きがいをづくりと介護予防に取り組みます。

### (3) 地区社協への支援

(市社協補助金・共同募金配分金)3,873 千円ほか〔3,695 千円ほか〕 **【重点取組 1】**

地区社協活動が着実に推進できるよう活動支援を行います。また、地域における福祉活動の「中間支援組織」として、求められる役割(生活課題解決のしくみづくり、地域活動支援・人材育成、コーディネート機能等)を果たすべく支援するとともに、地域の構成員として社会福祉法人等の関係機関と一層の連携体制構築に向けた取組を実施します。

#### ① 補助金・助成金の交付

・地区社協活動運営費 ・地区社協活動事業推進費

#### ② 会議・研修会の開催

・地区社協分科会 ・地区社協事務局長会議 ・研修会

#### ③ 地区社協活動の支援

・運営・事務処理等の相談対応 ・各種地区社協会議等への参加  
・地区アセスメントシート及び地区支援記録、地区社協状況書の作成  
・各地区社協における SNS 活用の支援

### (4) 区ボランティアセンターの機能充実

#### ① ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実

ボランティアに関する相談を受け、手助けして欲しい人や団体とボランティアを適切につなげ、正確に必要な情報提供が行えるようボランティアコーディネーターの相談援助機能の向上に努めます。コロナ禍においても、可能な範囲でのコーディネート活動を行います。

また、ボランティアセンター登録者の更新作業を行います。

#### ② 必要とされているボランティア活動の開発・組織化

各種相談事業や地域から寄せられる情報から必要とされているボランティア活動を見極め、地域ケアプラザ等と連携しながら組織化を前提とした活動の開発を行います。また、高校生や大学生を中心に、夏休み期間に活動できるボランティアの育成等、活動者の拡大を図ります。

#### ③ ボランティア・市民活動団体分科会と連携したボランティアニーズへの対応

区内 27 団体で構成する分科会の機能を活かし、これまでの個人登録ボランティア中心のコーディネート枠を拡大し、ニーズへの対応力向上を図ります。

#### ④ 善意銀行の運営(再掲)

### (5) 地域における権利擁護の推進

#### **【重点取組 4】**

#### ① 金沢区社協あんしんセンターの運営 (受託金・利用料)364 千円〔300 千円〕

金銭管理に不安がある高齢者や障がい者を対象に定期訪問、金銭管理サービス等を提供し、安心した生活を送れるよう支援します。



\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

## **②市民後見人養成・活動支援事業(市民後見サポートネット)の協力**

関係機関と連携しながら、横浜市市民後見人バンク登録者の後見人活動の体験の場をつくり、活動者を支援します。

## **③成年後見サポートネットの共同運営**

区役所や地域包括支援センター、横浜市社協との共同事務局として市民後見人の活動支援や成年後見制度の利用促進、権利擁護に関する啓発活動を推進します。

## **④障害者後見的支援制度等との連携**

障がいのある人の身近な見守り機能の充実に向け、地域活動団体への更なる制度理解の促進を図るとともに、制度の登録者一人ひとりの希望に基づいた見守り体制づくりをサポートします。

## **(6)生活福祉資金貸付事業 (受託金)3,276 千円〔3,276 千円〕**

低所得世帯や高齢者・障がい者世帯、生活困窮世帯等へ資金を貸し付け、継続的な相談対応を行い、自立を支援します。また、区役所で実施する生活困窮者自立支援制度の窓口とも連携を図ります。

## **(7)たすけあい福祉資金(災害見舞金)の配分(共同募金配分金)500 千円〔500 千円〕**

区役所と連携し、火災や風水害等対象被災者へ見舞金を支給します。

## **(8)災害時におけるボランティア活動の推進**

(共同募金配分金)180 千円〔180 千円〕

**【重点取組 5】**

### **①災害ボランティアセンター設置準備の推進**

区、区社協、災害ボランティアネットワークの三者で締結した「災害ボランティアセンター設置・運営に係る協定」に基づくセンターの設置準備とともに、区社協業務継続計画(BCP)に基づく災害時の職員配置や体制整備をすすめます。また、発災時のボランティア登録や被災者支援活動のコーディネート、スケジュール管理等の ICT 化を進めると同時に、発災時に災害ボランティアセンターでコーディネートできる人材を育成します。

### **②災害ボランティアネットワークとの連携**

災害ボランティア活動の充実に向け定例会や研修会の開催を支援します。災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等により発災時を想定した連携方法等を確認します。また、市災害ボランティア支援センターや地域防災拠点等との多面的なネットワークのあり方について検討をすすめます。

### **③ボランティアセンター機能の活用**

災害ボランティアセンターが立ち上がらない場合でも、常時設置されているボランティアセンターの機能を活用した支援を行います。

### **④災害ボランティアセンター運用の ICT 化**

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

発災時の情報共有、ボランティア受け入れ、必要物品確認等を円滑に行うため、各地からのボランティア登録や被災者支援活動のコーディネート、スケジュール管理等の ICT 化を進め、発災時の対応力向上を進めます。

## **(9)金沢区移動情報センターの運営** (受託金・補助金)9,755 千円 [9,622 千円]

### **①移動に関する相談調整**

障がい者やその家族等からの移動に関する相談を受け、関係機関との連携を密接に行いながら、ニーズに沿った適切な情報提供を行います。また、移動情報センターをより多くの人に知っていただけるよう移動情報センター通信を年2回(8、2月)発行し、周知に努めます。さらに、ガイドボランティア事務取扱団体として横浜市障害者ガイドボランティア事業の積極的な運営を行います。

### **②移動支援に関する関係機関との連携強化**

移動情報センター運営にかかる推進会議を年3回開催し、関係機関との情報共有を図ります。また、移動支援事業所連絡会を開催し、区内の事業所同士の関係づくりを推進します。

### **③ガイドボランティア養成講座(再掲)**

## **(10)送迎サービス事業の実施** (受託金・利用料・共同募金配分金)2,372 千円 [2,431 千円]

現在、外出を支援する福祉有償運送事業者は社協以外に市内で 60 団体以上に増加しました。また市内タクシー各社も乗降のしやすいUDタクシーの導入を進めており、移動に制約のある方にも外出しやすい環境が整ってきました。一方、就労する高齢者の増加等により「担い手」確保が困難となりボランティアによる事業自体に見直しが求められてきました。

こうした背景を受け検討を重ねた結果、平成 12 年に横浜市からの受託を開始した横浜市外出支援サービス事業と一体的にサービスを運用している本会送迎サービス事業とはいずれも終了に向け関係機関と調整していきます。

## **6 相談機能の充実と支えあいネットワークの構築**

(補助金・共同募金配分金) 82 千円 [82 千円]

### **(1)地域ケアプラザとの連携**

区内9か所の地域ケアプラザとの一体的な地域支援を目的として、各地区の支援計画を共有し、計画に基づく地域支援を行います。また、地域ケア会議や地域支えあい連絡会等、各種会議に積極的に参加し、地域ケアプラザ 5 職種との連携を深めた地域支援をすすめます。

さらに、地域活動・交流コーディネーター連絡会を毎月開催し、サブコーディネーターも含めた研修会を実施します。

なお、年度末に新たに開所する地域ケアプラザに対しても、地域支援をすすめるため、関係を構築します。

### **(2)障害福祉施設連絡会等への参加及び支援**

各施設運営委員会、区障害者自立支援協議会、施設間の連絡会等へ参加し、情報の共有及

び連携を図ります。

### **(3)子育て支援**

区地域子育て支援拠点「とことこ」や区役所とともに「金沢区健やか子育て連絡会」事務局として、区内の子育てに関する課題解決の取組や、子育て支援をすすめます。また、地域別開催の「健やか子育て交流会」等を通じて地域を支援していきます。

## **○柱Ⅱ 誰もが活躍できる場やきっかけが広がる**

### **推進目標 地域で活動したい気持ちを育む・つなげる**

#### **1 啓発・きっかけづくり**

##### **(1)区ボランティアセンターの機能充実(再掲)**

- ①ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実
- ②必要とされているボランティア活動の開発・組織化
- ③ボランティア・市民活動分科会と連携したボランティアニーズへの対応

##### **(2)障がい児・者の社会参加の促進**

###### **①視覚障がい者等情報提供事業**

ボランティアグループが主体的に取り組んでいる、視覚障がい者向けの録音物等の特定録音物等郵便物の視覚障がい者等情報提供事業として発受施設の指定を受け、情報サービスの提供を支援します。

###### **②当事者団体部会の開催、区障害者自立支援協議会**

###### **【重点取組4】**

当事者団体部会を開催し、引き続き、区内のバリアフリーに関する意見等を改めてまとめ、部会活動の課題として取り組んでいきます。また、区障害者自立支援協議会への参加を通して、障がい児・者の活動を支援し、区民との交流をすすめます。

##### **(3)情報紙等の充実**

- ①ホームページを活用した情報提供(再掲)
- ②「福祉かなざわ」・「かなざわボランティアセンター通信」の発行(再掲)
- ③SNSを活用した情報提供(再掲)

#### **2 活動の場をコーディネート**

##### **(1)ボランティアに関する情報発信**

横浜市ボランティアセンターが運営する「ボランティア情報配信サービス」への登録を積極的に働きかけ、ニーズ情報を発信します。

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

## (2) ボランティア活動の活性化

ボランティア情報を積極的に提供して、現在活動していない人を活動につなげるきっかけとして初心者向けミニ講座、支援者向けボランティア養成講座等の各種講座を開催し、区内のニーズに沿った活動者の育成を行います。

## (3) 大学との連携

区内にある2つの大学との連携を強化し、情報交換や交流、共催事業等を通じて新たな人材の発掘、育成を行います。

## (4) 次世代の地域活動者の育成 (分担金)500 千円〔500 千円〕

【重点取組2】

平成28年度より、住民による「たすけあい」の地域社会実現に向け、次世代の地域活動の核となる人材の育成を目的に、地域活動をより効果的に推進するためのノウハウや、フィールドワークを通じて実践的に学ぶ機会として、区役所と協働して「地域づくり塾かなざわ」を実施してきました。これまでの内容を振り返りながら、本年度も実施します。

## 3 活動への支援

### 福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり (再掲)

(受託金・負担金)16,440 千円〔15,827 千円〕

## ○柱Ⅲ みんなで健康づくりに取り組みいきいきとしたまちへ

### 推進目標 地域の健康づくり活動の充実

#### 1 情報発信・啓発

##### (1)「福祉保健のつどい」の開催 (共同募金配分金)519 千円〔504 千円〕

社会福祉功労者表彰及び感謝式典、地域福祉保健計画や地域福祉課題の啓発を主な内容として開催します。

##### (2)「いきいきセンターまつり」の開催 (共同募金配分金)50 千円〔50 千円〕

区民の交流を図る機会として、また、区内の福祉活動団体の活動紹介の場として、晴嵐かなざわ、泥亀地域ケアプラザ等館内6事業所の共催に向け、検討します。

##### (3)「いきいきフェスタ」への参加 (共同募金配分金)72 千円〔72 千円〕

区社協の活動紹介や周知、共同募金のPR等を目的に参加します。

#### 2 活動の機会等の促進

##### (1)各種ボランティア講座の開催・組織化支援

【重点取組2】

必要とされているボランティア活動の組織・育成を目的に各種講座の開催や学習できる機会を

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

提供します。

## (2)障がい児・者の社会参加へ向けて (共同募金配分金)31 千円〔41 千円〕

障がいのある人を中心に区民交流を図るべく、関係団体と協議し事業内容等を検討し、事業を実施します。

## 3 健康づくり活動を支える環境整備

### (1)健康づくり活動を地域で実践する人材の育成・支援

地域ケアプラザや区役所(高齢・障害支援課)とともに、地域で必要とされている健康づくり活動団体の立ち上げや活動団体の支援をすすめます。

### (2)老人福祉センター晴嵐かなざわ、及び生きがい就労支援スポットとの連携 【再掲】

## ○運営基盤強化に関わるその他の事業

### 1 会員の拡充

【重点取組6】

区社協の会員になることのメリットを明確化し、様々な機会を捉えて、会員の拡充に努めます。

### 2 部会・分科会等の活性化(再掲)

### 3 組織運営体制の強化

【重点項目6】

#### (1)事件・事故情報、ヒヤリハット等の共有

事件・事故、事務処理ミスについて共有し、原因分析と対策を行い再発防止につなげます。また事件・事故、事務処理ミスを未然に防止し、日常的に職員全体の意識醸成を図るため、ヒヤリハット事例の共有を行います。

#### (2)苦情解決等の取組

ご意見箱設置や窓口満足度調査実施により施設利用者や住民の皆さまの意見を尊重したサービスの改善・向上に努めます。

### 4 福祉関係団体事務

地域で活動する福祉団体の事務局を担います。

#### (1)神奈川県共同募金会金沢区支会

共同募金運動(赤い羽根共同募金・年末たすけあい募金)を実施します。募金の一部は区社協を通じて、区内の福祉保健活動団体等に配分されます。

#### (2)日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部金沢区地区委員会

災害時等に貢献している赤十字運動を推進するとともに、それを支える赤十字の会費を集めま

\* アンダーラインは第4期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

す。会費を財源とし、火災・水害等の災害時に、対象被災者へ見舞金を支給するほか、災害ボランティアネットワーク等に助成を行っています。

### **(3)金沢保護司会**

非常勤国家公務員(ボランティア)として、犯罪者や非行少年の更生を援助する更生保護活動を行っている保護司の団体です。事務局として、会議開催や活動の支援を行っています。

### **(4)金沢区更生保護協会**

地域における立ち直りを助けるため、保護司、更生保護女性会会員等の多くの民間人・団体が行っている様々な活動を支援し、「社会を明るくする運動」を推進しています。

### **(5)金沢区遺族会**

戦没者を悼み平和を祈念する活動を行っている戦没者遺族の団体です。事務局として、会議開催や活動の支援を行っています。