

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

社会福祉
法人

横浜市金沢区社会福祉協議会

平成30年度 事業報告

○第3期金沢区地域福祉保健計画の推進

【重点項目C】

1 区役所、地域ケアプラザと連携した計画推進

(1) 区域計画の推進

区役所、地域ケアプラザをはじめとした関係機関と連携し、第3期地域福祉保健計画を推進しました。

- 区地域福祉保健計画推進プロジェクト(9月、10月、1月)
- 区地域福祉保健計画推進委員会(10月)
- 区地域福祉保健推進会議(12月)
- 地域福祉保健計画・区域研修への参加・協力
 - ・地域支援チーム新任研修(5月:全2回)
 - ・地域支援チーム研修への参画(地域力向研修:全地区対象)
- 地域支援チームリーダー会議への参加・協力(毎月)
- 5者(福祉保健課、地域振興課、高齢障害支援課、生活支援課、区社協)連絡会への参加(毎月)

(2) 地区別計画の支援

区内14地区の地区別計画を地域が主体的に推進できるよう支援するとともに、目標に対する取組支援、新たな課題に対する計画への位置づけ等、地域支援チームの一員としてサポートしました。

- 地区推進連絡会への参加(各地区年2回程度)
- 地域支援チーム会議・打合せへの参加(随時)

○重点テーマ I 身近な知りあいを増やし安心の輪を拡大

推進目標1-(1)

多世代が知りあう場づくり

1 情報の周知

(1) 最新で役立つ福祉情報の提供

① ホームページを活用した情報提供

区社協ホームページを活用し、各種事業内容の紹介、各種事業のイベントや講座情報、通信等を掲載しました。また、区社協広報紙の更新を随時行い、区内地域福祉情報の積極的な提供に向け、掲載内容の充実を図りました。

区社協ホームページの全面改訂に向けて、地区社協や各種事業の情報収集をすすめました。

- URL: <http://www.kanazawa-shakyo.jp/>
- アクセス数: 33,033 回
- 更新数: 15回

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

②「福祉かなざわ」、「かなざわボランティアセンター通信」の発行

区民参加の編集委員会を開催し、区社協広報紙「福祉かなざわ」を発行しました。

また、ボランティアセンターの周知・広報活動として「かなざわボランティアセンター通信」を発行し、定期的に情報発信をしました。

○「福祉かなざわ」の発行(年3回)

号数	時期・部数 配布方法	特集記事の内容
108号 (4頁)	8月 8,700部 町内回覧等	1-3頁: 金沢で見つけたマーク 4頁 : 金沢区社協平成28年度事業報告・決算の概要
109号 (4頁)	12月 8,700部 町内回覧等	1-3頁: ふくしがはじまったよ。 4頁 : 「ボランティアセンターセンターだより」
110号 (タウンニュース 第4頁)	3月 78,500部 新聞折込等	区社協の歩み・地域福祉のひろがり ～「いきいきセンター金沢」開館20年～ ※応募(クイズ)実施



○「かなざわボランティアセンター通信」の発行(年2回)

号数	時期・部数 配布先	特集記事の内容
第7号	9月 1,500部 登録ボランティア、登録 団体へ配布	・ボランティア講座情報 ・平成29年度ボランティアセンター実績報告 ・ボランティア掲示板
第8号	3月 1,500部 登録ボランティア、登録 団体へ配布	・ボランティア活動団体紹介 ・ボランティア掲示板

(2) 金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金による活動支援【拡充】

区内のボランティア活動、非営利な地域福祉・障がい福祉を推進する団体の「事業」支援を目的に活動費を助成しました。

○平成30年度助成金配分

申請:91件/助成決定:91件

総額:8,684,000円〔詳細は【金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金】参照〕

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

○平成 31 年度助成金説明会の実施

回	日程	場所	参加	主な内容
1	2/13	いきいきセンター金沢 2階 会議室	24 団体 34 名	・平成 31 年度「金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金」について
2	2/15	いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール・研修室	58 団体 73 名	・申請のてびき、申請書の書き方について ・質疑応答

○平成 31 年度助成金配分予定

申請:111 件/助成決定:111 件

(3) 善意銀行の活用につながる情報提供【拡充】

区民からの善意(金品の寄附)をもとに、区内の福祉活動へ配分する善意銀行について、寄附の拡大とともに適切な配分につなげるため、区社協広報紙「福祉かなざわ」に掲載する等情報提供を行いました。

(4) 各種助成金情報の提供

横浜市、金沢区役所、各種民間助成事業等、活用できる助成金について情報提供を行いました。

○民間団体が実施する助成金情報のファイルを窓口を設置。

○区役所と「金沢区内市民活動に関する補助金制度一覧」を作成し、地域へ周知。

2 身近な地域で参加できる交流の機会と場づくり

【重点項目A】

身近な地域で必要とされる居場所としてサロンや認知症カフェ等、地域特性に合わせた社会資源への支援を地域ケアプラザと協働してすすめました。

3 地域の人材や資源の共有

(1) 部会・分科会の活性化

【重点項目F】

会員組織のメリットを活かし、第3期金沢区地域福祉保健計画の推進に協働して取り組み、様々な福祉課題の検討と課題解決につなげる場として開催しました。

○A区分(地域福祉関係団体)部会

<ボランティア・市民活動団体分科会>

回	日程	場所	参加	主な内容
1	5/10	いきいきセンター金沢 2階 会議室	12 団体	平成 30 年度の取り組みについて 等
2	7/12		13 団体	研修会の振り返り みんなのレストランについて 各団体からの情報提供 等
3	9/13		13 団体	研修会の振り返りについて、 みんなのレストラン報告 各団体からの情報提供 等
4	11/8		10 団体	活動視察の振り返り 1 月定例会のグループ討議について 等

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

5	1/10	いきいきセンター金沢 2階 会議室	11 団体	役員・各種委員会委員の推薦について みんなのレストラン報告 フードバンクかながわ視察報告 グループ討議「みんなのレストラン自主化について」 次年度の分科会の取り組みについて 等
6	3/14		9 団体	次年度の分科会の取り組みについて みんなのレストラン実行委員会について 等

【研修会】

回	日程	場所	参加	主な内容
1	7/12	いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室	13 団体	講演「地域のボランティア組織の後継者不足と人材発掘について」 講師：山路商事部株式会社 都市・建設設計室長 山路 清貴 氏
2	9/13	いきいきセンター金沢 2階 会議室	13 団体	講演「地域でこども食堂を運営することについて」 講師：ふれあいつこ三ツ沢 代表 小川 真奈美 氏

【活動視察】

回	日程	参加	主な内容・見学先
1	11/8	10 団体	公益社団法人フードバンクかながわ

【こども食堂 みんなのレストラン】

ボランティア・市民活動団体分科会の有志により立ち上げた実行委員会により、こども食堂を4回開催しました。

回	日程	場所	参加	主な内容
1	5/13	いきいきセンター 金沢 2階 多目的研修室・ ホール・調理室	51 名(大人 34 名・子ども 17 名)	食事の提供(大人 200 円、子ども 100 円)、フリースペース (スタッフおよび関東学院大学生による交流・遊びの場)
2	8/26		34 名(大人 20 名・子ども 14 名)	
3	11/25		62 名(大人 42 名・子ども 20 名)	
4	3/24		28 名(大人 17 名・子ども 11 名)	

また、みんなのレストラン実行委員会を8回開催し、こども食堂の運営について話し合いを行いました。

<地区社会福祉協議会分科会・自治会町内会分科会>

日程	場所	参加	主な内容
2/15	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14 地区 41 名	【第1部 地区社協、自治会町内会分科会合同会議】 ・任期満了に伴う次期の理事、各種委員会委員候補者の推薦について ・平成 30 年度地域福祉保健計画地区別計画振り返りについて ・第4期地域福祉保健計画策定の流れについて ・地域づくり金沢フォーラム 2019 について ・地区社協会計実務相談について 【第2部 研修会】 「支えあいの地域づくり～地区社協づくりのヒント～」 講師：神奈川県立保健福祉大学 准教授 中村 美安子 氏

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

○B区分(当事者団体)部会

回	日程	場所	参加	主な内容
1	6/18	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14名	・平成29年度の振り返り ・平成29年度 取り上げる内容について ・ふれあい交流事業について
2	9/25	いきいきセンター金沢 2階 ボランティアコーナー	11名	・金沢公会堂勉強会について ・金沢八景駅・文庫駅のテーマ取り扱いについて ・ふれあい交流事業について
3	11/5	(臨時会) いきいきセンター金沢 2階 ボランティアコーナー	8名	・金沢公会堂バリアフリーに関する質問事項について ・各団体より
4	2/5	1部:金沢公会堂 2部:晴嵐かなざわ 会議室	1部:16名 2部:9名	1部:新金沢公会堂視察 2部:定例会 ・視察の振り返り ・役員・各種委員会委員の推薦について ・各団体より

(2)金沢ふれあい助成金交付団体をはじめとした区内の社会資源の共有

助成金交付団体、福祉保健活動拠点、地域ケアプラザ等で把握した社会資源を関係機関で共有することで、必要な社会資源の整理を行いました。

○横浜市で導入した社会資源一覧システム(Ayamu)への更なる情報提供を通じて各エリアの社会資源を確認・整理しました。

(3)福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり

区内に唯一の福祉保健活動拠点として機能を活かすとともに、情報提供、様々な登録団体の交流を目的とした利用調整会議を開催し、利用調整会議等で出た意見を反映した運営と活性化に努めました。また、複合施設の利点を活かし、いきいきセンター金沢内の他事業所との定期的な連絡会により利用者に安全安心な場を提供しました。

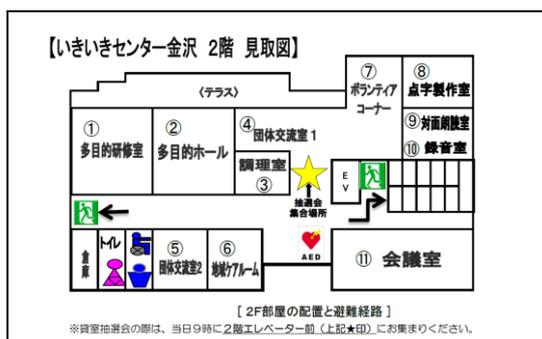
○利用調整会議

回	日程	場所	参加	主な内容
1	8/1	いきいきセンター 金沢 2階	40 団体	第1部 「団体交流会」 第2部 質疑応答、意見交換
2	2/1	多目的研修室・ ホール	46 団体	第1部 「健康維持に関する講演及びエクササイズ」 講師:横浜市体育協会 第2部 質疑応答、意見交換

○ロッカー・メールボックス抽選会:6月1日実施

○貸室抽選会:毎月初日実施

○いきいきセンター金沢連絡会:毎月参加



横浜市金沢区福祉保健活動拠点
横浜市泥亀地域ケアプラザ

利用のてびき

指定管理者
社会福祉法人 横浜市金沢区社会福祉協議会 TEL. 045-788-8080
FAX 045-784-9011
横浜市泥亀地域ケアプラザ TEL. 045-782-2940
FAX 045-782-2959
〒230-0021 横浜市金沢区泥亀1-21-5 いきいきセンター金沢内
2017年8月作成

推進目標1-(2)

日常生活の中で多様な見守りや助けあいを推進する仕組みづくり

1 福祉教育の充実

(1)福祉教育の実施

学校・企業・地域等からの福祉教育に関する相談に応じ、生徒・教職員・社員・地域住民等を対象とした講座開催の支援を行いました。また、横浜市社会福祉協議会と共催で教職員を対象とした講座を開催し、区内の学校での福祉教育の実践につなげました。

○学校からの相談対応:6校

・小学校:2校

日程	学校名	学年	主な内容
10/2	六浦南小学校	4年	視覚障害理解
12/13	八景小学校		視覚障害理解
2/26	八景小学校		いきいきセンターについて

・中学校:3校

日程	学校名	学年	主な内容
7/13	西柴中学校	2年	ボランティア活動について・地域ケアプラザについて・デイサービスについて
12/13	横浜市立義務教育学校 西金沢学園中学部	1~3年	視覚障害者の方のお話
3/13	富岡中学校	1年	車いす体験(職業体験)

・高等学校:1校

回	日程	学校名	学年	主な内容
1	6/13	金沢総合高等学校	2~3年	いきいきセンター見学
2	7/12			ALS 理解
3	7/18			車いすユーザーからのお話
4	10/18			発達障害理解
5	11/15			障害者の生活を知る

※毎週水曜日「社会福祉基礎」授業内にて

○その他の機関からの相談対応:1機関

日程	機関	対象	主な内容
12/21	金沢区役所	職員	高齢者体験(人権研修)

○学校と福祉施設の連絡会への参加

・能見台・富岡地域ケアプラザエリア(6/7)

○「先生のための福祉講座」開催(8/23)

(2)福祉教育支援事業助成金による学校支援

福祉教育に取り組む小学校、中学校を対象に事業費の助成を行いました。

○福祉教育支援事業助成金の交付

・小学校:2校 10,000円

・中学校:1校 20,000円

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

(3) 職場訪問インタビューへの対応

・中学校:1校

日程	学校名	学年	主な内容
2/8	西柴中学校	1年	質問内容への対応

(4) 支援が必要な人への理解

① ガイドボランティア養成講座等の開催

障がい等により、一人で外出することが困難な方の外出の機会を増やすため、ガイドボランティア養成講座を開催しました。

ガイドボランティア養成講座については、身近な地域での障がいに対する理解、支援体制の基盤を創設するために地域ケアプラザ単位で実施しています。

○障がい児・者のためのガイドボランティア講座(共催:柳町地域ケアプラザ)

日程	場所	参加	主な内容
8/31 9/10 9/13	柳町地域ケアプラザ 金沢福祉センター	7名	<ul style="list-style-type: none"> ・移動情報センターについて ・当事者の親からのお話 ・ガイドボランティア活動者によるお話 ・ガイドボランティア制度について ・金沢福祉センターの見学・活動体験

② 交流会の開催(移動支援について考えよう! ~支え合う輪の交流会~)

日程	場所	参加	主な内容
11/30	いきいき センター金沢 2階 多目的研修室	13名	<ul style="list-style-type: none"> ・自己紹介 ・フリートーク 自身の活動についての体験談・活動に対する不安、普段の活動の中での疑問、ボランティアさんをお願いしたい事等

③ 知的障害者ガイドヘルパー養成研修の開催(共催:すみなす会 ケアステーション心海)

移動支援のニーズが高まっている一方で、ガイドヘルパーの人材は不足しており、一人でも多くの方にガイドヘルパーを知っていただき、障がい者の自立と社会参加を促進するため、知的障害者ガイドヘルパー養成研修を開催しました。

日程	場所	参加	主な内容
12/9 12/23 2/2	いきいき センター金沢 2階 会議室	13名	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者の疾病・障がい等の理解 ・障がい児・者の心理、福祉の制度とサービス ・ガイドヘルパーの制度と業務 ・移動介助の豆知識 他

④ 認知症理解活動の支援

認知症になっても住み慣れた地域で暮らすことができるよう、認知症についての理解を広げるため、認知症サポーター養成講座を実施する団体の支援を行いました。

○認知症キャラバン・メイト交流会に参加しました。

(5) 福祉機材の貸出

	機材名	貸出数
1	車いす	61
2	白杖	3

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

3	アイマスク	17
4	高齢者疑似体験セット	55
5	啓発 DVD	14

2 見守りの輪を拡大

(1) 身近な地域のつながり・支えあい活動推進事業の推進

【重点項目A】

日常生活圏域における拠点である地域ケアプラザ、民生委員・児童委員等の地域活動者や住民の方々と連携して、制度の狭間や社会的に孤立している人のニーズを捉え、個別の生活課題の解決を通じて専門職と地域住民が一体となった身近な地域での支えあい活動を展開しました。

① 助けあい団体のネットワーク化

助けあい団体のネットワーク化を目指して、区内の助けあい団体を把握し、各団体の内容を確認しました。

② 食の支援

○認知症カフェの活動支援

連携：柳町地域ケアプラザ、金沢区高齢・障害支援課

・もりのお茶の間「お茶の間カフェ」

「お茶の間カフェ」への参加、運営に関する情報提供・助言

③ 子どもの居場所づくり支援

地域における身近な居場所づくりを推進するため、第一義的な相談窓口として、子ども食堂等の立上げや運営・活動継続にかかる相談に随時対応しました。また、「子ども食堂・地域食堂連絡会」を開催したことにより、区内「子ども食堂・地域食堂」実施団体のネットワーク構築や情報交換の場を設けたり、区役所各課・関係機関との密な情報共有に努めることで、各団体が活動しやすい基盤作りに努めました。

また、ボランティア・市民活動団体分科会活動の一環として、区内の大学や企業等の協力を得ながら、子ども食堂「みんなのレストラン」を定期的を実施しました。

○金沢区子ども食堂・地域食堂連絡会の開催

日程	場所	参加	主な内容
10/16	いきいきセンター 金沢 2階 多目的ホール	28名	・活動内容紹介(各団体より) ・情報提供(フードバンク、区役所、区社協より) ・質疑応答・情報交換
3/22	いきいきセンター 金沢 2階 会議室	19名	・活動内容紹介(各団体より) ・情報提供(フレンドリースペース金沢、区役所、区社協より) ・質疑応答・情報交換

○子ども食堂・地域食堂実施団体の立ち上げ・運営にかかる相談支援 12団体

④ 民生委員児童委員協議会等との連携による個別課題の把握

地域の福祉・生活課題を把握している民生委員・児童委員等との連携により個別課題の把握に努め、課題解決に向けた取り組みを進めました。

○地区民生委員児童委員協議会定例会への出席

○民生委員・児童委員が参加した住民ささえあいマップ作成(1地区 3回実施)

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

⑤住民を対象とした各種研修会の開催

誰もが住み慣れた地域で孤立せずに居場所や役割を持って暮らせる地域づくり目指し、地域住民とともに地域課題の把握と共有を行い、課題解決に向けた取り組みを進めるため、「住民ささえあいマップづくり」を進めました。また、金沢シーサイドタウン地区で助け合いボランティアグループ「お助け隊なみき」の設立に向けた支援を行いました。

○住民ささえあいマップづくり

富岡第三地区(北部町内会)

(1回目 6/16、2回目 9/15、3回目 3/16 参加者：延べ 53名)

○地域活動者向け研修会「個人情報を理解して地域で活かす」

講師：社会福祉法人大樹 理事長 山本一郎氏

- ・12/18(火)開催
- ・会場：富岡地域ケアプラザ
- ・参加者：71名



○助け合いボランティアグループ「お助け隊なみき」の設立支援

ボランティア募集等の準備期間 2年を経て、12月に立ち上がりました。

共催：富岡東地域ケアプラザ、並木地域ケアプラザ、金沢シーサイドタウン地区社協

活動実績：依頼 18件 活動者数 24名(延べ) ボランティア登録者数 30名

- ・定例会の実施(毎月第4月曜)
- ・ボランティア交流会の実施
- ・コーディネーターの養成 等

料金表	時間	10分程度	30分程度	その他
料金		200円	500円	要相談

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

(2)生活支援体制整備事業の推進

【重点項目B】

①生活支援体制整備事業推進体制の構築

生活支援体制整備事業の更なる推進を目指して、区役所、地域ケアプラザと連携し、生活支援コーディネーター連絡会を月1回開催しました。また、区域の課題を協議する場として民間企業を含めた関係機関の参加により、区域協議体を開催しました。

○生活支援コーディネーター連絡会の開催(毎月第4水曜開催)

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/25	いきいきセンター金沢 2階 会議室	21名	・地域ケアプラザ業務連携指針について ・包括連絡会での事例発表について
2	5/23		18名	・介護老人保健施設「こもれび」と各関係機関の連携について ・各地区支援計画振り返りシートの作成について
3	6/27		17名	・包括連絡会の報告について ・要援護者名簿及び各種名簿について
4	7/25		14名	・子ども食堂について ・金沢ふれあい助成金受配団体について
5	8/22		17名	・地域づくり塾かなざわについて ・友愛活動研修会について
6	9/26		17名	・3区【金沢・港南・磯子】合同生活支援体制整備事業会議について ・介護予防・生活支援サービス補助事業について
7	11/28		16名	・金沢区地域リハビリテーション連絡会との連携について ・地域活動・サービスリストについて
8	12/26		17名	・地域づくり塾受講者のフォローアップについて ・金沢ふれあい助成金説明会について
9	1/23		17名	・市社協勉強会「株式会社ベンリーコーポレーションの事業」について ・平成30年度生活支援体制整備研修について
10	2/27		17名	・地区社協データ集について ・平成31年度生活支援Co連絡会の持ち方について
11	3/27		17名	・移動販売について ・横浜市における地域交通の取り組みについて

○区域協議体(金沢・磯子・港南区 3区合同生活支援体制整備事業会議)の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	8/28	いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール	9名	・会議の趣旨説明 ・移動販売の実施について ・情報交換
2	10/12	港南区役所5階 501号室	9名	・民間企業と連携した移動販売の実施について ・ファンドレイジング研修について
3	12/13	磯子センター3階 会議室	10名	・移動販売の具体的な方法について ・情報交換
4	2/21	いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール	9名	・移動販売の具体的な実施方法 ・情報交換

②既存の支援ニーズ・社会資源情報の活用

地域ケアプラザと連携し、区内の住民ニーズに応じた社会資源の開発をすすめました。また、友愛活動員研修で各地域ケアプラザがすすめる体制整備事業の報告を行い、シニアクラブ会員への事業の啓発を行いました。さらに金沢区リハビリテーション連絡会との連携を通じて、既存の社会資源情報の共有を図りました。

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

③専門職として区域・地域を分析することによる課題の明確化

地域ケアプラザと連携し、地域課題を分析する(地域アセスメント)ことで顕在する課題だけではなく、潜在化する課題の発見に努めました。また、各地区の支援計画を立て、計画に基づく支援を行いました。

○区内全地域ケアプラザへの訪問による地域情報の共有、課題の確認、支援計画の作成(7月～12月)

④地域活動・交流コーディネーター連絡会の開催

地域ケアプラザと一体的に地域支援をすすめていくことを目的として、区内9か所の地域ケアプラザ地域活動・交流コーディネーターが参加する連絡会を月1回開催、サブコーディネーターも含めた研修会を年2回開催しました。

○地域活動・交流コーディネーター連絡会の開催(毎月第1水曜開催)

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/4	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14名	・平成30年度の連絡会の持ち方について ・金沢区子育て支援拠点「とことこ」からの情報提供
2	5/9	六浦 地域ケアプラザ	11名	・コーディネーター研修について ・横浜市大生対象ボランティア実践講座について
3	6/13	いきいきセンター金沢 2階 会議室	10名	・金沢区災害ボランティアネットワークからの情報提供 ・サマーフレンド(障害児余暇活動支援事業)について
4	7/11	富岡東 地域ケアプラザ	12名	・横浜市大生対象ボランティア実践講座について(振り返り) ・「身近な地域のつながり・支えあい活動推進事業」について
5	8/8	いきいきセンター金沢 2階 会議室	11名	・サマーフレンド(障害児余暇活動支援事業)について ・平成30年度金沢ふれあい助成金配分団体について
6	9/5	西金沢 地域ケアプラザ	7名	・サマーフレンド(障害児余暇活動支援事業)について(振り返り) ・区社協実施事業について
7	10/3	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14名	・平成30年度 地域づくり塾かなざわ について ・赤い羽根共同募金への協力について
8	11/7	並木 地域ケアプラザ	12名	・金沢区 子ども食堂・地域食堂について ・平成31年度サマーフレンドの実施方法について
9	12/5	いきいきセンター金沢 2階 会議室	10名	・コーディネーター研修会の開催について ・区社協実施事業について
10	1/9	いきいきセンター金沢 2階 会議室	9名	・福祉施設の放課後児童デイサービスの団体登録について ・平成31年度金沢ふれあい助成金について
11	2/7	いきいきセンター金沢 2階 団体交流室Ⅱ	11名	・コーディネーター研修について ・平成31年度横浜市大生対象ボランティア実践講座について
12	3/6	並木 地域ケアプラザ	11名	・平成31年度各部会・委員会の担当について ・平成31年度障がい児・者余暇支援事業について

○コーディネーター・サブコーディネーター研修会の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	7/11	富岡東 地域ケアプラザ	12名	「地域活動交流Coの仕事 Part2」 講師:よこはま地域福祉研究センター 佐塚玲子氏
2	3/6	公益社団法人 フードバンクかながわ	14名	「公益社団法人フードバンクかながわ活動視察」

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

⑤関連会議

- 金沢区地域包括支援センター連絡会への参画
- 地域ケア会議への参画
- その他地域ケアプラザ関係会議への参画

(3)地区社会福祉協議会への支援

【重点項目F】

地区社協活動の支援として「地区社協助成金」配分事業を実施しました。また、地区社協事務局長会議の定例開催や役員向け研修等を通じて、一人ひとりの困りごとを解決できる地区社協を目指して着実に推進できるよう支援を行いました。

- 地区社協事務局長会議の開催

回	日程	場所	参加	主な内容
1	4/20	いきいきセンター金沢 2階 会議室	14 地区	1 区役所(関係機関からの連絡事項) 2 区社協からの連絡事項 3 情報交換 ①各地区の活動状況について ②質問・意見交換
2	5/18		13 地区	
3	6/15		13 地区	
4	7/20		12 地区	
5	9/21		13 地区	
6	10/19		12 地区	
7	11/16		13 地区	
8	1/18		13 地区	
9	3/15		13 地区	

- 地区社協助成金の交付(4月～5月)
総額:2,768,000 円(13 地区)
- 地区社協活動運営費の交付(7月)
総額:650,000 円(@50,000×13 地区)
- 地区担当制による活動支援
地区との連携を図るため、地区担当制を設け、各地区の事業や会議に参加しました。
- 地区アセスメントシートの作成
地区別アセスメントシートを作成、地域支援のために活用しました。

(4)区ボランティアセンターの機能充実

①ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実

ボランティアに関する相談を受け、手助けして欲しい人とボランティアを適切につなげ、正確で必要な情報提供が行えるようボランティアコーディネーターの相談援助機能の向上に努めました。

- ボランティア依頼件数 208 件
- ボランティア紹介件数 241 件
- ボランティア登録数
新規 個人: 47 名/グループ: 2 団体
累計 個人:513 名/グループ:57 団体
- コーディネーターミーティングの開催(毎月 1 回)

②必要とされているボランティア活動の開発・組織化

各種相談事業や地域から寄せられる情報から必要とされているボランティア活動を見極め、地域ケアプラザ等と連携しながら組織化を前提とした活動の開発を行いました。

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

○ボランティアミニ講座

回	日程	場所	参加	主な内容
1	5/10	いきいきセンター金沢 2階 対面朗読室 団体交流室 I	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア活動の基礎知識 ・社会福祉協議会の概要 ・車椅子の操作等
2	7/10		3名	
3	9/10		6名	
4	11/12		1名	
5	1/10		4名	
6	3/11		7名	

○横浜シニア大学一般講座「さまざまなボランティア活動とその心構え」(協働先:金沢区シニアクラブ連合会)

日程	場所	参加	主な内容
6/29	いきいきセンター金沢 2階 会議室	33名	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア活動の基礎知識 ・活動者からの体験談

○ボランティアセンター登録者研修会

日程	場所	参加	主な内容
2/1	いきいきセンター金沢 2階 多目的ホール・研修室	33名	<ul style="list-style-type: none"> ・講義「ボランティアに活かす傾聴」 講師 一般社団法人日本傾聴能力開発協会 代表理事 岩松正史氏 ・金沢区ボランティアセンターより (活動先紹介、質疑応答)

③ボランティア・市民活動団体分科会と連携したボランティアニーズへの対応

区内 35 団体で構成する分科会の機能を活かし、これまでの個人登録ボランティア中心のコーディネート枠を拡大し、ニーズへの対応力向上を図りました。

○ボランティア・市民活動団体分科会にて区ボランティアセンターに寄せられているボランティアニーズの周知

④善意銀行の運営【拡充】(再掲)

(5)地域における権利擁護の推進

【重点項目D】

①金沢区社協あんしんセンターの運営

金銭管理に不安がある高齢者や障がい者を対象に定期訪問、金銭管理サービス等を提供し、安心した生活を送れるよう支援しました。

○初回相談:37 件

○継続相談:延べ 2,117 件

○契約者数(平成 31 年 3 月末現在)

- ・定期訪問・金銭管理サービス:49 人
- ・新規契約者 7 名/契約終了者 12 名
- ・財産等預かりサービス:13 名
- ・新規契約者 1 人/契約終了者 1 人

○ケースカンファレンスの開催:毎月(モニタリング等)

○権利擁護に関する啓発活動

- ・地域包括支援センター連絡会主催「新任ケアマネジャー研修での講演」(11 月)

②市民後見人養成・活動支援事業の協力

関係機関と連携しながら、第3期横浜市市民後見人養成課程にかかる実務実習や修了後の地域活動を支援しました。

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

- 成年後見サポートネット第3ブロック分科会（年3回輪番制）
- 横浜市市民後見人対応
市民後見人定期面談(10/12、3/25)

③成年後見サポートネットの共同運営

区役所や地域包括支援センター、市社協との共同事務局として市民後見人の活動支援や権利擁護に関する啓発活動を推進しました。

- 市成年後見サポートネット連絡会への参加(1月)
- 区成年後見サポートネット事務局会議の開催 計10回
(区役所高齢・障害支援課、地域包括支援センター連絡会社会福祉士部会、区社協)
- 区成年後見サポートネット全体会の開催(計3回:5・7・3月)
- あんしんセンター利用者等への対応にかかる関係者・専門職との連携、協力要請(随時)

④障害者後見的支援制度等との連携

区役所、障害者後見的支援室等との定期的な連絡会等を通じ、障がいのある人の身近な見守り機能の充実に向けた取り組みについて連携をすすめました。

- 個別相談への対応(随時)



(6)生活福祉資金貸付事業

低所得世帯や障がい者世帯、生活困窮世帯等へ資金を貸し付け、継続的な相談支援を行い、自立を支援しました。また、区役所で実施する生活困窮者自立支援制度の窓口とも連携を図りました。

種別	相談対応件数	貸付件数	貸付額合計
総合支援資金貸付	延べ 91 件	0 件	0 円
臨時特例つなぎ資金貸付	延べ 15 件	0 件	0 円
緊急小口資金貸付	延べ 140 件	1 件	100,000 円
生活福祉資金貸付(教育支援資金貸付含)	延べ 558 件	7 件	2,816,000 円
不動産担保型生活資金貸付(要保護世帯向含)	延べ 55 件	0 件	0 円

○償還指導

- ・仮受者への訪問指導 12 件
- ・仮受者と面談 15 件
- ・文書や電話による償還指導

○住所調査 17 件

○支援調整会議への出席(2/20)

○たすけあい福祉資金

- ・火災、風水害等による区内被災世帯への見舞金 7件 60,000 円

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

(7)食の支援

- ① 経済的理由から緊急に食品が必要な人が安定した自立生活に戻るための一助として、食料支援団体(セカンドハーベスト・ジャパン、フードバンクかながわ)との協働による食糧支援を行いました。また、ボランティア・市民活動団体分科会活動の一環として、「こども食堂」を実施しました。

○支援件数：延べ19件

②寄贈品の配分

横浜市社会福祉協議会と協定を結んでいるセブン-イレブン・ジャパンからの物品を障がい者施設8か所、女性保護施設1か所、地域ケアプラザ1か所、子ども食堂2か所、地域のボランティア団体に配分しました。

(8)災害時におけるボランティア活動の推進

【重点項目E】

①災害ボランティアセンター設置準備の推進

区、区社協、災害ボランティアネットワークの三者で締結した「災害ボランティアセンター設置・運営に係る協定」に基づくセンターの設置準備とともに、区社協業務継続計画(BCP)に基づく災害時の職員配置や体制整備をすすめました。また、発災時に災害ボランティアセンターでコーディネートできる人材を育成しました。

○災害時業務継続計画(BCP)に基づく訓練 等

- ・常勤職員・災害時参集訓練の実施(11月)
- ・災害ボランティアセンター開設訓練の実施(12/8)
- ・災害ボランティアセンター開設時の備品、消耗品購入
- ・常勤・非常勤職員参集状況の確認 等

②災害ボランティアネットワークの推進

定例会開催のほか災害対応訓練、プロジェクト活動支援を行いました。また、市災害ボランティア支援センターや地域防災拠点等との連携をすすめました。

○総会(1回)

○定例会(11回)

○プロジェクト検討会(4回)

○各種講座、事業の実施・協力

回	日程	場所	参加者	主な内容
1	11/20	いきいきセンター金沢	12名	災害ボランティアネットワーク内部研修

○各種防災訓練の参加・協力

- ・地域防災拠点訓練(3回)

六浦小学校(10/27)、西柴小学校(10/28)、能見台南小学校(11/10)

- ・市災ボラ支援センター区災ボラセンターの合同運営訓練(3/9)

○市・各区災害ボランティアネットワークへの協力

- ・横浜災害ボランティアネットワーク総会及び研修(6/7)
- ・市災害ボランティアコーディネータースキルアップ研修(1/23)
- ・横浜災害ボランティアネットワーク運営委員会(4/11、5/15、7/18、9/20、10/26、11/12、12/14、1/17、3/18)
- ・Bブロック会議(金沢・戸塚・栄)開催(6・10・2月)

○募金活動

- ・北海道胆振東部地震募金(いきいきセンターまつりにて)

○地域自治体との情報交換、連携

- ・地域拠点運営委員会(4/7、5/19、8/25、9/22)、総会(5/12) 能見台南小学校

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

- ・地域拠点運営委員会参加(7/16、9/29) 西柴小学校
- 他区、他市との連携
 - ・葉山災害ボランティアネットワーク総会(5/19)
 - ・鶴見区災害ボランティアネットシミュレーション訓練(1/17)
 - ・葉山災害ボランティアセンター設置運営訓練(2/23)
 - ・三浦半島地区地域災害ボランティアネットワーク交流会(10/5、12/14、2/15)



(9)金沢区移動情報センターの運営

①移動に関する相談調整

障がいのある方やそのご家族等からの移動に関する相談を受け、外出の目的や行先などニーズに沿った情報の提供を行いました。また、ガイドボランティア事務取扱団体として横浜市障害者ガイドボランティア事業の積極的な運営を行いました。

○相談窓口 相談件数:155件

〈対象者の障害種別〉

身体障害	知的障害	精神障害	複数障害	難病	その他	不明
30件 (視覚17件)	72件	4件	11件	5件	32件	1件

〈相談内容〉

通院	通学・通所	余暇	制度説明	その他
16件	69件	31件	16件	23件

②移動情報センター推進会議の開催(年4回:4/26、7/27、10/23、1/25)

移動情報センター運営にかかる推進会議を年4回開催し、関係機関との情報共有を図りました。推進委員のメンバーと移動情報センターの実績報告や事例紹介、各種講座の報告を行い、今後の移動情報センターの運営をよりよくしていくために検討を重ねました。

③移動情報センター事業の周知

○移動情報センター通信の発行

本年度より移動情報センター通信を年2回発行しました。(第3号8月・第4号2月)各関係機関に配布し、移動情報センター事業の周知に努めました。



* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

④ガイドボランティア事務取扱

ガイドボランティア事務取扱団体として横浜市ガイドボランティア事業の積極的な運営を行いました。

○ボランティア登録者数:42名(前年度34名)

○支援対象者登録者数:36名(前年度24名)

○活動実績:971件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
活動回数	71	90	116	80	47	83	80	79	88	75	61	101	971
活動者数	14	16	18	18	13	16	17	14	16	13	17	20	192

障害別活動回数

視覚	19	20	27	21	17	19	23	20	24	17	21	31	259
肢体	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	6
知的	50	69	69	51	26	51	55	59	56	58	38	69	651
精神	0	1	0	0	0	5	0	0	7	0	0	0	13
難病	1	0	20	8	3	7	1	0	1	0	1	0	42

種類別活動回数

A. 通学	28	38	68	37	8	44	35	37	40	43	22	47	447
B. 通所	22	32	20	22	20	19	20	22	23	15	16	22	253
C. 一般	15	14	20	17	17	15	12	13	17	14	19	29	202
D. 余暇	6	6	8	4	2	5	13	7	8	3	4	3	69

⑤ガイドボランティア・ガイドヘルパー養成講座(再掲)

(10)送迎サービス事業の実施

外出に困難を伴う区内在住の高齢者や難病患者、障がい者に対して、通院・福祉施設の利用・行政機関への手続き・社会参加等の際にボランティアによる送迎サービスを実施し、外出の機会を提供しました。

○横浜市外出支援サービス[市委託事業]、送迎サービス[区社協独自事業]の実施

- ・活動件数(延べ):485件
- ・実利用人数:256名
- ・利用登録会員数:287名
- ・総走行距離数:3832キロ

3 相談機能の充実と支えあいネットワークの構築

(1)子育て中の養育者の支援

健やか子育て連絡会の事務局として参画し、子育て中の養育者の支援を行いました。

○健やか子育て連絡会

- ・全体会 2回(7・3月)
- ・事前会議 3回(6・8・2月)

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

- ・事務局会議 3回(5・7・12・2月)
- ・子育て支援関係者向け講習 1回(9月)
- ・地区別健やか子育て交流会への参加(随時)
- ・「地区資源見て学ぶツアー」の情報シート作成

(2)障害福祉施設連絡会等への参加及び支援

各施設運営委員会、区障害者地域自立支援協議会、施設間の連絡会等へ参加し、連携を図るとともに、支援を行いました。

- 障害者地域活動ホーム、地域活動支援センター、グループホーム等運営協議会への参加(通年)
- 金沢区障害者地域自立支援協議会への参加(通年)
- 金沢区中途障害者連絡会への参加(通年)

(3)新しい地域支援事業の推進(再掲)

○重点テーマⅡ みんなで健康づくりに取り組みいきいきとしたまちへ

推進目標2

みんなで取り組む楽しい活動をとoshした健康づくり

1 情報発信・啓発

(1)「福祉保健のつどい」の開催

社会福祉功労者表彰及び感謝式典、区制70周年記念事業を主な内容として開催しました。

日 程:平成31年3月2日(土)

場 所:金沢公会堂

来場者:640名

- 社会福祉功労者表彰及び感謝式典
社会福祉功労者表彰:個人52名、1団体
社会福祉功労者感謝(5年以上寄付者・30万円以上寄付者):1個人7団体
- ピアノ・フルート演奏、基調講演
誰もがいきいきと輝いて暮らせるまち～特異を得意にかえて～
演奏・講演:小柳 拓人氏、小柳 真由美氏 親子



(2)「いきいきセンターまつり」の開催

区民の交流を図る機会として、また、区内の福祉活動団体の活動紹介の場として、晴嵐かなざわ、泥亀地域ケアプラザ等館内6施設の共催で実施しました。

日 程:平成30年10月27日(土)

場 所:いきいきセンター金沢

来場者:657名

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

- オープニングイベント(協力:寺前囃子保存会)
- 福祉保健活動拠点登録団体による模擬店、バザー
- クイズラリー実施(各施設1問)(参加者:223人)



2 活動の機会等の促進

(1) 各種ボランティア講座の開催・組織化支援

必要とされているボランティア活動の組織・育成を目的に各種講座の開催や学習できる機会を提供しました。また、地域ケアプラザや区民活動センター等と情報交換を行い、ボランティア講座の開催について支援しました。

○金沢区精神保健福祉ボランティア講座(協働先:金沢区精神障害者関係機関連絡会)

日程	場所	参加	主な内容
1/22 2/8 3/13	金沢区役所3階 3号A会議室	11名	・講演「精神障害の基礎理解」 ・当事者との座談会 ・実習振り返り

○障害児余暇活動支援事業(サマーフレンド)でのボランティア活動者の募集、調整(協働先:金沢区内地域ケアプラザ)

日程	場所	参加
7/30	泥亀地域ケアプラザ	参加者:延べ22名
8/10	山下公園周辺	ボランティア:延べ51名

○重点テーマⅢ 『得意』や『経験』をいかしてわたしもあなたも地域も元気に 推進目標3

誰もが活躍できる場やきっかけを通じたいきいきと暮らせる地域づくり

1 啓発・きっかけづくり

(1) 区ボランティアセンターの機能充実(再掲)

- ① ボランティアに関する相談・コーディネート・情報提供等の充実
- ② 必要とされているボランティア活動の開発・組織化
- ③ ボランティア・市民活動分科会と連携したボランティアニーズへの対応

(2) 障害児者の社会参加の促進

① 視覚障がい者等情報提供事業

視覚障がい者向けの録音物等の特定録音物等郵便物の発受施設として指定を受け、視覚障がい者等情報提供事業として、情報サービスの提供を行いました。

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

○声の雑誌ひまわりの送付

- ・平成 30 年 4 月 176 号 提供者:23 名
- ・平成 30 年 6 月 177 号 提供者:23 名
- ・平成 30 年 8 月 178 号 提供者:23 名
- ・平成 30 年 10 月 179 号 提供者:23 名
- ・平成 30 年 12 月 180 号 提供者:23 名
- ・平成 31 年 2 月 181 号 提供者:23 名

②区障害者地域自立支援協議会への支援

- 金沢区障害者地域自立支援協議会への協力
担当者会議全体会、啓発・防災部会、児童部会に出席しました。
※その他、各部会主催研修会・講座・講演等に参加

(3)情報紙等の充実

- ①ホームページを活用した情報提供(再掲)
- ②「福祉かなざわ」・「かなざわボランティアセンター通信」の発行(再掲)

2 活動の場をコーディネート

(1)ボランティアに関する情報発信

横浜市ボランティアセンターが運営する「ボランティア情報配信サービス」への登録を積極的に働きかけ、ニーズ情報を発信しました。

- 区内のボランティアニーズ、ボランティア講座情報を配信

(2)ボランティア活動の活性化

ボランティア情報を積極的に提供して、現在活動していない人を活動につなげるきっかけとして初心者向けミニ講座、障がい者支援ボランティア養成講座等の各種講座を開催し、区内のニーズに沿った活動者を育成しました。

- 音声訳ボランティア養成講座（協働先：金沢こだまの会）

日 程：1/30～3/20 の毎週水曜日〔全 8 回〕

場 所：いきいきセンター金沢 2 階 会議室、他

内 容：ボランティア活動の基礎知識、視覚障がい者について、実技
修了者：9 名

- ボランティア入門講座【再掲】

- 精神保健福祉ボランティア講座【再掲】

(3)大学との連携

区内にある2大学との連携を強化し、情報交換や交流、共催事業等を通じて新たな人材の発掘、育成をしました。

- 横浜市立大学

・講義「まずは知っておきたいボランティアビギナー版」

日程	場所	参加	主な内容
4/24	横浜市立大学 金沢八景キャンパス YCUスクエア 203	21 名	・ボランティアについて ・活動者の体験談 ・活動先紹介

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

・区内地域ケアプラザでのボランティア体験実習

日程	場所	参加
5/4～ 6/9	区内地域ケアプラザ	26名 延べ52活動

・体験報告会

日程	場所	参加	主な内容
6/11	横浜市立大学 金沢八景キャンパス YCUスクエア 203	13名	・グループワーク(それぞれの活動の共有・振り返り) ・今後のボランティア活動について

・かなざわっこ中学生ボランティア事前学習

日程	場所	参加	主な内容
8/23	金沢区役所 3階会議室	88名	・ボランティア活動の心構え ・金沢区ボランティアセンターの説明 ・ボランティア経験者のお話 横浜市立大学 学生2名による体験談

○関東学院大学

- ・学生を対象とした夏休み中のボランティア活動の紹介(6/22)
- ・関東学院大学 ピア・文庫まつり「ミニセミナー:ボランティア活動とは」(6/30)

(4)「地域づくり塾かなざわ」の開催

住民による「たすけあい」の地域社会実現に向け、次世代の地域活動の核となる人材の育成を目的に、地域活動をより効果的に推進するためのノウハウや、フィールドワークを通じて実践的に学ぶ機会として、区役所と協働開催しました。また、本年度は地区連合町内会・地区社協からの推薦枠に加え、地域ケアプラザや区民活動センターからの推薦枠を設けて開催をしました。地域で活動している方に加え、ある一定のテーマで活動している方にも参加していただくことで新たな繋がり作りを目指しました。

- ・受講者数及び修了者数 32名
- ・会場:金沢区役所
- ・カリキュラム

No.	日時	内容	講師等
第1講	11月9日(金) 10:00～12:00	【講義】 地域課題の発見・活動への第一歩 ・自己紹介 ・講義 【ねらい】 地域の課題とそれを解決するための源について、認識・共有を深めます。	高崎健康福祉大学健康福祉学部 社会福祉学科 教授 金井 敏 氏
	11月9日(金) 13:00～16:00	【講義】 区内事例紹介・区の現況紹介・フィールドワークオリエンテーション 【ねらい】 区内の地域実践を紹介し、活動の工夫を学ぶとともに、課題の把握や組織の立ち上げ方な等などフィールドワークに臨む視点を養います。	高崎健康福祉大学健康福祉学部 社会福祉学科 教授 金井 敏 氏 金沢区役所福祉保健課 職員 地域の活動団体(3団体) ①道くさC.C. ②スペース谷津坂 ③コーヒーde えがお
第2講	11月13日(火) ～12月5日(水) (個別)	【実習】 フィールドワーク 【ねらい】 自ら課題意識を持ち、活動団体にヒアリング等を行うことで、地域の実践に活かすことができる発想や工夫を学びます。	地域の活動団体への個別取材活動等(区内5箇所13日程) *事務局も同席

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

第3講	12月14日(金) 10:00~12:00	<p>【講義・演習】 地域実践に繋がるコーディネート・企画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フィールドワーク振り返り ・企画の立案研修 ・各種制度のご紹介 <p>【ねらい】 地域課題を実践に繋げるための方法として、活動の企画のプロセスを学びます。</p>	<p>高崎健康福祉大学健康福祉学部 社会福祉学科 教授 金井 敏 氏 金沢区社会福祉協議会 職員 金沢区役所地域振興課 職員</p>
	12月14日(金) 13:00~16:00	<p>【講義・演習】 活動の企画発表、伝え方の工夫、まとめ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画書の作成、発表、まとめ ・修了式 <p>【ねらい】 講義のまとめとして企画の発表を行う中で、伝え方の手法を学ぶ。また、地域に繋がることで活動の幅が広がるということ、ネットワークの重要性を伝え、今後の活動実践に繋げていく。</p>	<p>高崎健康福祉大学健康福祉学部 社会福祉学科 教授 金井 敏 氏</p>



3 活動への支援

(1)福祉保健活動拠点運営と利用団体の交流の場づくり (再掲)

区内に唯一の福祉保健活動拠点として、会議室、研修室、団体交流室のほか、視覚障害者向けの対面朗読室や点字製作室などの機能を活かすとともに、利用調整会議などの開催を通じ、登録団体の意見を反映した運営と活性化に努めました。

○利用登録団体数：143 団体(平成 31 年 3 月末現在)

○利用件数：延べ 3, 026 件

○拠点相談受付件数：計 3, 903 件

(拠点利用関係：3, 091 件／ボランティア関係：812 件)

* アンダーラインは第3期金沢区地域福祉保健計画に掲載している事業です。

◎ 区社会福祉協議会機能強化に関する項目

運営基盤強化に関わるその他の事業

(1) 会員の拡充

区社会福祉協議会の会員になることのメリットを明確化し、様々な機会を捉えて、会員の拡充に努めました。

種 別		会員数
第1種	公私社会福祉事業施設	37施設
第2種	民生委員児童委員	262名
第3種	地区社会福祉協議会	14団体
第4種	自治会・町内会	14団体
第5種	障害者団体等当事者団体	33団体
第6種	ボランティア団体・市民活動団体等	35団体
第7種	その他社会福祉に関係のある団体	19団体
第8種	社会福祉関係行政機関	4名
第9種	学識経験者	0名
合 計		152団体・266名

【退会】かもめの会

:第5種会員(当事者団体)

ゆうわ会「ふれあい広場」

:第6種会員(市民活動ボランティア)

(2) 部会・分科会の活性化(再掲)

(3) 社会福祉士相談援助実習の受入

将来の福祉人材の確保・育成の一環として、社会福祉士及び介護福祉法に基づく社会福祉士養成課程の実習受入を実施しました(9～10月・23日間・関東学院大学から1名)。

(4) 事務局体制の強化

【重点項目G】

業務執行体制の強化のため、各種事業の見直しと、事務局組織・推進体制の見直し(部門制による事務局運営)をすすめました。

(5) 福祉関係団体事務

本会では次の関係福祉団体の事務局を担い、地域福祉の推進に努めました。

- ①神奈川県共同募金会金沢区支会
- ②日本赤十字社神奈川県支部横浜市地区本部金沢区地区委員会
- ③金沢保護司会
- ④金沢区更生保護協会
- ⑤金沢区遺族会

【 法人運営 】

1 理事会の開催

日程・場所		内容
第1回	平成30年6月4日(月) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:理事9名 〔総数10名〕 監事2名 〔総数2名〕	〔議案〕 1 部会、分科会及び委員会等設置規程の一部改正について 2 議案 監事候補者の選定について 3 評議員選任・解任委員会委員の選任について 4 各種委員会委員の選任について 5 平成29年度事業報告並びに収入支出決算について 6 定時評議員会の招集について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 監事監査報告について 2 会長の執務執行報告について 3 福祉保健活動拠点の平成29年度事業報告について 4 その他
第2回	平成31年1月24日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:理事9名 〔総数10名〕 監事3名 〔総数3名〕	〔議案〕 1 平成31年度 金沢区社会福祉協議会事業推進方針(案)について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 会長の執務執行状況について 2 会員の退会について 3 第44回金沢区社会福祉協議会「社会福祉功労者」の決定について 4 金沢区社会福祉協議会 各種委員会委員について 5 平成31年度理事会開催候補日について 6 その他
第3回	平成31年3月13日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:理事10名 〔総数11名〕 監事2名 〔総数3名〕	〔議案〕 1 各種委員会委員の選任について 2 平成30年度一般会計収入支出予算の補正について 3 障害者基金の運用について 4 平成31年度事業計画並びに一般会計収入支出予算について 5 福祉保健活動拠点の平成31年度事業計画について 6 評議員会の招集について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 正会員の退会について 2 基金の運用状況について 3 平成31年度の理事会・評議員会等開催日程について 4 その他

2 監事会の開催

日程・場所	内容
平成30年5月31日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:監事2名 〔総数2名〕	1 平成29年度の事業報告・決算報告(案)について 2 監事候補者の推薦について 結果:1 適正に執行されていることが認められた。 2 原案どおり承認された。

3 評議員会の開催

日程・場所		内容
第1回	平成30年6月21日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:評議員17名 〔総数23名〕 監事1名 〔総数2名〕	〔議案〕 1 部会、分科会及び委員会等設置規程の一部改正について 2 理事に選任について 3 監事の選任について 4 平成29年度事業報告並びに収入支出決算について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 監事監査報告について 2 各種委員会委員の選任について 3 福祉保健活動拠点の平成29年度事業報告について 4 その他
第2回	平成31年3月28日(木) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:評議員14名 〔総数23名〕 監事3名 〔総数3名〕	〔議案〕 1 平成30年度一般会計収入支出予算の補正について 2 平成31年度事業計画並びに一般会計収入支出予算について 3 福祉保健活動拠点の平成31年度事業計画について 結果:原案どおり承認された。 〔報告事項〕 1 会員の退会について 2 各種委員会の選任について 3 基金の運用状況について 4 平成31年度理事会評議員会等開催日程について 5 広報紙「福祉かなざわ」第110号の発行について 6 その他

4 各種委員会の開催

(1) ボランティアセンター運営委員会

日程・場所		内容
第1回	平成30年8月8日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員6名	1 平成29年度 ボランティアセンター事業報告について 2 平成30年度 ボランティアセンターの運営について 3 平成30年度 善意銀行寄付受け入れ状況について 4 その他 結果:原案どおり承認された。
第2回	平成30年11月15日(木) いきいきセンター金沢 3階 いきがい作業室 出席者数:委員5名	1 平成30年度上半期ボランティアセンターの運営について 2 平成30年度上半期善意銀行寄付受け入れ状況について 3 その他 結果:原案どおり承認された。
第3回	平成31年1月15日(火) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員4名	1 平成31年度 ボランティアセンターの事業計画作成に向けて 2 平成31年度 善意銀行寄付金配分(案)について 3 その他 結果:原案どおり承認された。

(2) 金沢ふれあい助成金配分委員会

日程・場所		内容
第1回	平成31年1月30日(水) いきいきセンター金沢 3階 生きがい作業室 出席者数:委員7名	1 平成30年度配分結果について 2 平成31年度配分案について 3 その他 結果:原案どおり承認された。

第2回	平成31年3月13日(水) いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室 出席者数:委員6名	1 平成31年度金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金の配分について (1)申請状況について (2)配分(案)について 2 その他 結果:原案どおり承認された。
-----	---	---

(3) 顕彰選考委員会

	日程・場所	内容
第1回	平成30年9月5日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員2名	○ 顕彰候補者の推薦者数の増員について (区制70周年のため) 結果:1 従来の1団体1名に加えて1~2名可能。 2 今年度の結果で、今後も増やした方がよいとの意見が出るようであれば、要綱・要領細則の改正を顕彰選考委員会の中で行っていく。
第2回	平成30年12月4日(火) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員3名	○ 顕彰候補者の選考について 結果:1 既に叙勲を受けている表彰対象者の方は、推薦団体に再確認することとなった。 2 上記以外は原案どおり承認された。

(4) 福祉かなざわ編集委員会

	日程・場所	内容
第1回	平成30年4月25日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員5名	1 「福祉かなざわ」108号について[方針] 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第2回	平成30年5月21日(月) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員8名	1 「福祉かなざわ」108号について[校正] 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第3回	平成30年6月13日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員7名	1 「福祉かなざわ」108号について[校正] 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第4回	平成30年7月25日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員7名	1 「福祉かなざわ」109号について[方針] 2 その他 結果:すべて承認された。
第5回	平成30年8月29日(水) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員7名	1 「福祉かなざわ」109号について[校正] 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第6回	平成30年9月25日(火) いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室 出席者数:委員6名	1 「福祉かなざわ」109号について[校正] 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第7回	平成30年11月9日(金) いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室 出席者数:委員5名	1 「福祉かなざわ」109号について[感想] 2 「福祉かなざわ」110号(タウンニュース版)について[方針] 3 その他 結果:原案どおり承認された。

第8回	平成30年12月12日(水) いきいきセンター金沢 3階 多目的研修室 出席者数:委員5名	1 「福祉かなざわ」110号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第9回	平成31年1月30日(水) いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室 出席者数:委員6名	1 「福祉かなざわ」110号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第10回	平成31年2月18日(月) いきいきセンター金沢 2階 会議室 出席者数:委員6名	1 「福祉かなざわ」110号(タウンニュース版)について〔校正〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。
第11回	平成31年3月29日(金) いきいきセンター金沢 2階 多目的研修室 出席者数:委員7名	1 「福祉かなざわ」110号(タウンニュース版)について〔感想〕 2 その他 結果:原案どおり承認された。

5 苦情解決・情報公開

(1)苦情申立窓口

社会福祉法第82条の趣旨の基づき、苦情解決に向けての窓口を整備しました。

○対応件数

本年度は実績なし

(2)ご意見箱設置

○投稿件数

1件 (2階女子トイレ清掃について。手をかわかすハンドドライヤーの中(奥)や、機械のまわりのタイルの壁等、清掃のお願い。)

(3)窓口満足度調査

○実施期間:11月1日～11月30日

○実施方法:福祉保健活動拠点利用団体及び窓口相談者あてアンケート依頼

○回答数:163件

○改善項目:①衛生的な気持ちいい環境づくりを心がける。

②駐車場は高齢者や障がいをお持ちの方などの公共交通機関を利用することが難しい方にこれからも限らせていただく。その旨、きちんとご案内・周知を行っていく。

(4)情報開示請求

○開示申出・対応件数

本年度は実績なし

【 善意銀行 】

1 平成 30 年度収支一覧

(単位:円)

[収入]		[支出]	
前年度からの繰越金	5,841,534	障がい作業所等助成金	766,000
本年度善意銀行寄託金	2,354,432	会長専決による配分金	377,586
利息	67	郵送料(決定通知等)	294
		B(①+②)	1,143,880
A(平成30年度善意銀行収入)	8,196,033	[差引]	
		次年度繰越額(A-B)	7,052,153

2 平成 30 年度寄託金寄託者一覧

(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

No.	寄託者名	金額(円)	No.	寄託者名	金額(円)
1	匿名	3,000	22	匿名	80,000
2	IHI 建機 OB 会	881,294	23	金沢管工安全協議会	20,673
3	世界平和統一家庭連合 金澤家庭教会	13,000	24	(株)千歳観光 グランドアクア	15,600
4	金沢民謡舞踊普及会	21,469	25	横浜市泥亀地域ケアプラザ(いきいきキッチン、いきいき茶屋、つるのおんがえし)	8,483
5	富岡六地藏尊奉賛会	50,000	26	カトリック金沢教会	10,000
6	匿名	3,000	27	匿名	5,000
7	匿名	3,000	28	(株)千歳観光 グランドアクア	15,200
8	明るい社会づくり運動金沢区協議会	100,000	29	いきいきセンター金沢利用者	1,810
9	横浜ポートヒルライオンズクラブ 金沢茶道会	50,000	30	匿名	18,000
10	匿名	3,000	31	(株)千歳観光 グランドアクア	15,200
11	イトーヨーカドー 能見台支店	12,156	32	日本発条労働組合 横浜支部	75,000
12	匿名	3,000	33	平成 31 年金沢区消防出初式 実行委員会	572
13	日本発条労働組合横浜支部	85,000	34	金沢消防署 親睦会	119
14	泥亀町内会	3,480	35	イトーヨーカドー 能見台支部	10,475
15	匿名	12,000	36	(株)千歳観光 グランドアクア	15,200
16	(株)千歳観光 グランドアクア	40,000	37	日本シャフト株式会社	500,000
17	金沢区佛教会	50,000	38	金沢スプリングコンサート	100,000
18	横浜労働者福祉協議会なぎさ支部	30,000	39	世界平和統一家庭連合 金澤家庭教会	10,000
19	(株)千歳観光 グランドアクア	15,000	40	(株)千歳観光 グランドアクア	15,200
20	世界平和統一家庭連合 金澤家庭教会	11,000	41	いきいきセンター金沢利用者	391
21	金沢区吟剣詩舞道連盟	48,110			
					計: 2,354,432

3 平成 30 年度物品寄託者一覧

(平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 31 日)

No.	寄託者名	寄 附 物 品	配 分 先
1	個人	玄米 60kg	子ども食堂 5 団体(町屋、道くさ C.C.、みんなの食堂、みんなでごはん、もりのお茶の間)
2	個人	6 輪車椅子 1 台	六浦地域ケアプラザ
3	個人	精米約 8kg	釜利谷ふれあいカフェ
4	個人	商品券(お米券) 4,400 円相当分	金沢子ども食堂すくすく

4 平成 30 年度預託金配分一覧

配分種別	配分時期	配分施設・団体名	配分希望理由／用途	配分金額(円)
平成 30 年度 配分額	6 月	障がい作業所等助成金	助成金支出/助成金	766,000
	6 月	みんなの食堂	活動費/物品購入	64,152
	6 月	まちのカフェ洲崎	活動費/物品購入	94,138
	10 月	あおぞら会	印刷費/記念誌発行	63,750
	11 月	地域活動支援センター すぺーす海	修繕費/配管修理費	75,546
	12 月 ~3 月	子ども食堂 7 団体 (さくら食堂、お茶の間 食事会・もりの子供食堂、 金沢子ども食堂すくす く、みんなでごはん、町 屋子ども食堂、みんなの 食堂、道くさ C.C.)	運営・活動費	80,000
			計	1,143,586

【金沢ふれあい助成金・障がい作業所等助成金】

1 金沢ふれあい助成金（助成総額 7,918,000 円）

〔 助成金の原資 〕

市社協：4,750,800 円/日本赤十字社金沢地区委員会：500,000 円/年末たすけあい募金：2,667,200 円

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 集いの場			
対象事業	①サロン・ミニデイサービス・茶話会・認知症カフェ 等 ②会食会・こども食堂・地域食堂 ③若者支援(フリースペース・居場所づくり・学習支援) ④子育て支援事業(支援者が主催する活動) 等			
配分件数 /総額	32 件 / 3,463,000 円			
助成団体	1	西柴団地福祉サービス	2	富岡第二ゆりかご
	3	NPO 法人 らしく並木	4	子育て広場「ぴのきお」
	5	NPO 法人 高齢者 NPO わかたけクラブ	6	でいさろん ひまわり
	7	釜利谷子育て連絡会	8	フレンドリースペース金沢
	9	ふれあい・さざなみ	10	子育て支援事業 友だちつくろう
	11	六浦東・地域子育て会	12	金沢子ども食堂 すくすく
	13	サニーアベニュー	14	地域交流処「禅」
	15	湘南八景「お助けマン」	16	町屋「なごみ会」
	17	六浦東居場所づくり事業	18	能見台三丁目ふれあい安心会
	19	健康歌声サロン	20	サロン野島
	21	金沢中部地区高齢者サロン事業	22	ホッと*なぎさ
	23	スペース谷津坂	24	金沢シーサイドタウン地区 ふれあい広場ほのぼの
	25	赤井北部つくしの会	26	六浦ハイハイくらぶ
	27	六浦フレンドクラブ	28	阿王ヶ台ふれあいの会
29	サロン絵手紙	30	夏山東ふれあいネットワーク	
31	たすけあい夏山	32	メンズエクササイズ	
新規	新規立ち上げ事業			
配分件数 /総額	3 件 / 120,000 円			
助成団体	1	ペンギンクラブ	2	道くさ C.C.
	3	ますらおコグニ会		

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 配食			
対象事業	定期的に利用者宅に食事を届けるとともに、見守りを行う活動 等			
配分件数 /総額	5 件 / 1,085,000 円			
助成団体	1	まごころ会	2	六浦・あけぼの
	3	秋桜	4	ごっちゃんの家
	5	金沢東部地区配食サービス		

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 家事・生活支援			
対象事業	①介護保険事業を除く、住民同士のたすけあい活動 (例：調理・掃除・草取り・子どもの一時的預かり・送迎・買い物等の家事・生活相談を受け対応する活動) ②相談支援・傾聴活動（施設訪問して行う傾聴活動は福祉のまちづくり区分） ③電話相談			
配分件数 /総額	4 件 / 1,020,000 円			
助成団体	1	NPO 法人 こころの電話金沢	2	NPO 法人 さくら茶屋にししば
	3	ひかりサポート	4	六浦ボランティアネットワーク
新規	新規立ち上げ事業			
配分件数 /総額	1 件 / 40,000 円			
助成団体	1	お助け隊なみき		

区分/ 事業	要援護者支援区分 / 送迎			
対象事業	道路運送法 79 条に基づく、登録団体及び無償で活動を行う団体が行う車両による送迎活動			
配分件数 /総額	1 件 / 350,000 円			
助成団体	1	移動サービス W.Co らら・むーぶ金沢		

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 障害児者支援活動・当事者活動			
対象事業	当事者団体及び家族会、支援者団体を実施する事業 ①余暇支援事業・青年学級 ②リハビリ目的等の集い事業 ③障害者スポーツ ④訓練会			
配分件数 /総額	12 件 / 990,000 円			
助成団体	1	NPO 法人 海の会	2	風の会
	3	ドレミの会	4	かもめの会成人グループ
	5	ピアズ金沢	6	金沢区中途障害者連絡会
	7	サンライズ訓練会	8	失語症を失語症者が直す
	9	NPO 法人 のびの会 相談室	10	並木陽さしの会
	11	金沢区障害者地域作業所連絡会	12	とまとの会
新規	新規立ち上げ事業			
配分件数 /総額	1 件 / 30,000 円			
助成団体	1	失語症者のしゃべり場		

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 宿泊・日帰りハイク	
対象事業	当事者および家族会、訓練会が企画する事業	
配分件数 /総額	1 件 / 50,000 円	
助成団体	1	かもめの会 (クローバー)

区分/ 事業	障害児者支援区分 / 視覚障害者・聴覚障害者支援	
対象事業	①手話サークル、聴覚障害者支援事業 (要約筆記支援等) ②視覚障害者支援事業 (点訳・音声訳・誘導等)	
配分件数 /総額	3 件 / 150,000 円	
助成団体	1	金沢こだまの会
	2	点訳グループ「かなざわ」
	3	金沢区手話サークル「橋の会」

区分/ 事業	福祉のまちづくり区分	
対象事業	①布おもちゃ/②セルフヘルプグループ (家族会・介護者の集い・難病患者会・依存症の会) /③外国人支援 (日本語教室、国際交流) /④おもちゃドクター/⑤本の読み聞かせ/⑥車いすダンス/⑦防災関連事業 (地域防災拠点訓練除く) /⑧地域住民交流 (お祭り、運動会等) /⑨自然環境活動/⑩福祉情報紙/⑪福祉に関する啓発、勉強会、公開講座/⑫子育て支援事業 (支援者以外が行う自主的な活動) /⑬施設・病院支援ボランティア (施設内での傾聴ボランティア含む) /⑭「要援護者支援区分」の対象事業の助成要件に満たない活動 ※⑬は人数要件はありません。	
配分件数 /総額	17 件 / 610,000 円	
助成団体	1	男性ボランティア金沢“助さん”
	2	語り手サニー
	3	ふるさと大道の風景をつくる会
	4	NPO 法人関東シニアライフアドバイザー協会 S L A 横浜南グループ
	5	サニーベルズ
	6	金沢 SNE の会
	7	横浜映画ボランティアクラブ
	8	高機能自閉症理解推進グループ『のびのび会』
	9	横浜金沢おもちゃ病院
10	ロバの会	
11	若草グループ	
12	横浜ことの会	
13	どんぐりころちゃん	
14	金沢区聴覚障害者協会	
15	金沢紙芝居の会「かなみん」	
16	富岡第一 もちつき大会	
17	あおぞら会	

区分/ 事業	健康増進区分	
対象事業	①高齢者健康増進事業 ②施設等を訪問する特技ボランティア	
配分件数 /総額	1 件 / 10,000 円	
助成団体	1	谷津町内会婦人部ヨガサークル

2 障がい作業所等助成金（助成総額 766,000 円）

〔 助成金の原資 〕 金沢区社会福祉協議会善意銀行：766,000 円

対象事業	障害者地域活動ホーム・地域作業所・グループホームが行う自主事業			
配分件数 /総額	10 件 / 766,000 円			
助成団体	1	NPO 法人 こんちえると つばさ	2	NPO 法人 こんちえると 障害者地域活動ホーム 金沢福祉センター
	3	金沢ひだまりの家	4	NPO 法人 こんちえると 地域活動ホーム シーサイド
	5	NPO 法人 こんちえると 福祉作業所 ゆうゆう	6	NPO 法人 こんちえると 地域作業所 なぎさ 21 世紀
	7	地域活動支援センター ミモザ	8	NPO 法人 咲くらす 大道ホーム
	9	NPO 法人 咲くらす ドリームハウス春風	10	NPO 法人 咲くらす コナン

